

RAPPORT ANNUEL

2023-2024

SADC

Société
d'aide au développement
de la collectivité

DE BAIE-DES-CHALEURS



**40 ANS À BÂTIR
DEMAIN,
ENSEMBLE !**

Mission

Stimuler le développement économique, social et environnemental de notre collectivité en concertation avec les intervenants socioéconomiques, les entrepreneurs et les individus.

Vision

Créer un impact positif sur la vitalité des communautés et des entreprises.

Valeurs

INTÉGRITÉ

RESPECT

INNOVATION

SOLIDARITÉ

ÉCOUTE

Territoire desservi



LA SADC de Baie-des-Chaleurs 2023-2024

296 h de bénévolat accomplies !

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Charles Guérette, président

Ambroise Henry, vice-président

Germain Babin, secrétaire-trésorier

Administratrices et administrateurs

Nathalie Motreff

Denis Bujold

Héloïse T. Beaumont

Jean-François Binette

Michèle Leblanc

211 membres corporatifs et individuels

MEMBRARIAT

Par leur adhésion, ils participent à développer une vision d'avenir pour notre milieu et à mettre en valeur tout son potentiel et soutiennent la création, la consolidation et le développement des entreprises et des emplois dans les MRC Avignon et de Bonaventure.

LA SADC de Baie-des-Chaleurs depuis 40 ans

FINANCEMENT – ACCOMPAGNEMENT – DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE LOCAL

Plus de
33 millions
injectés dans la
Baie-des-Chaleurs



3300
entreprises ou organisations
233 M\$
en retombées dans les MRC
Avignon et Bonaventure

**POUR UNE
COLLECTIVITÉ
DURABLE**

Agenda
Fleuriste



Vers une
collectivité
durable

RÉALISATIONS 2023-2024 DE LA SADC

Plus de
1,5 million \$
injecté dans
le milieu

- Investissement de **919 549 \$** sous forme de prêts
- Contributions non remboursables de **588 817 \$**

Un effet levier de près de **11,9 M\$**



FINANCEMENT SOUS FORME DE PRÊTS

Près de 920 000 \$
injectés dans milieu



Corporation du Mont St-Joseph, Carleton-sur-Mer



Fonds d'investissement

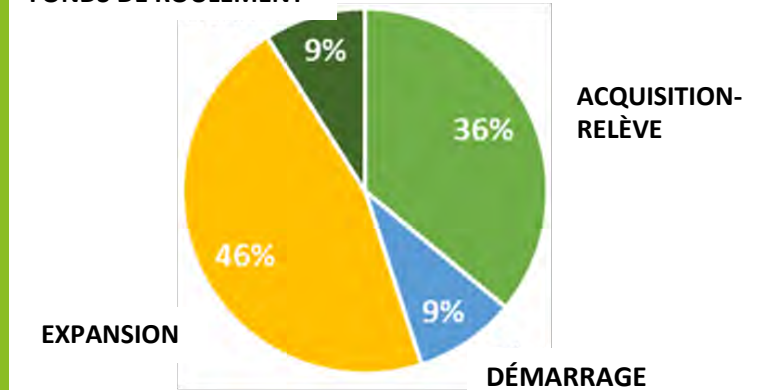
FINANCEMENT ADAPTÉ À LA RÉALITÉ DES ENTREPRENEURS DE
NOTRE RÉGION

636 194 \$

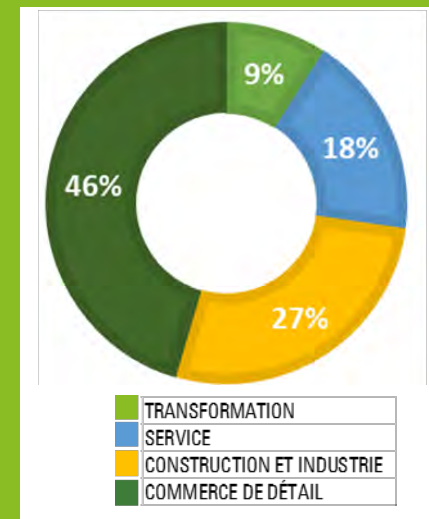
- dans **11 projets**, contribuant ainsi à la réalisation de projets représentant **près de 5,53 M \$**
- **80 emplois créés et maintenus**
- **61 prêts actifs**
- **Taux historique de perte 5,40 %**

TYPE DE FINANCEMENT

FONDS DE ROULEMENT



SECTEURS D'ACTIVITÉ

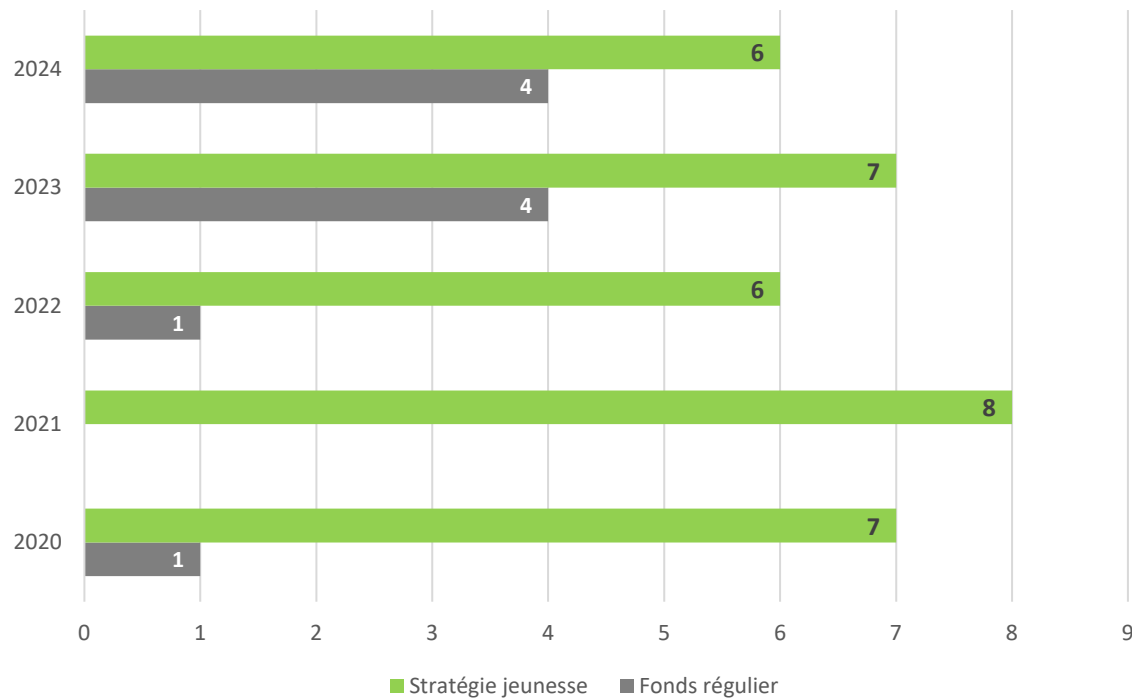


Manoir du Havre, Maria



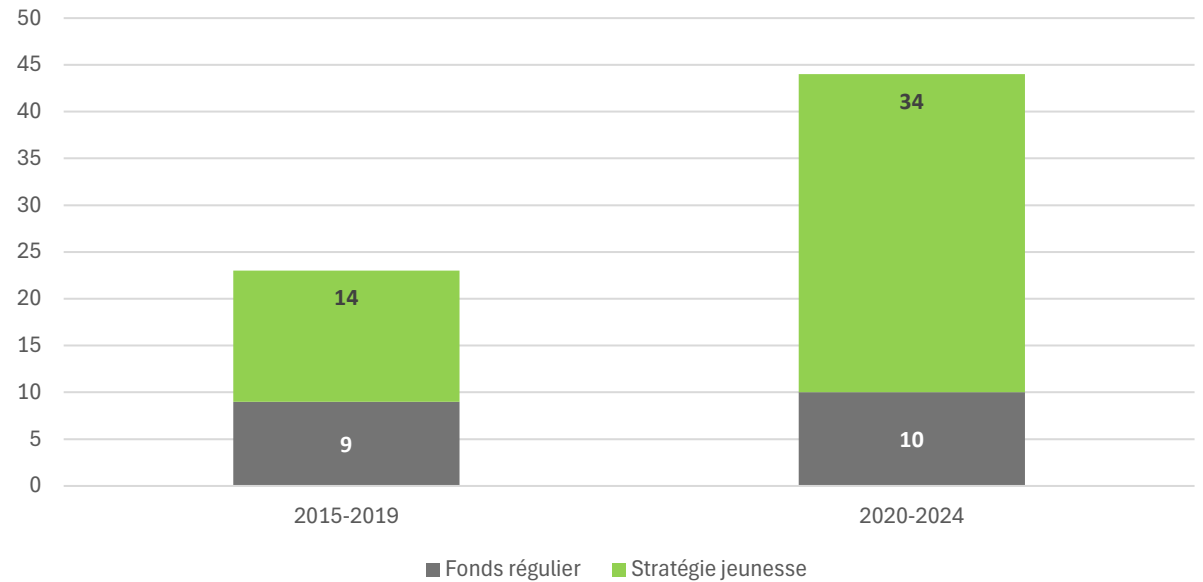
ENTREPRISES PROPULSÉES VERS LA RÉUSSITE (le repreneuriat)

Projets de repreneuriat



67% des repreneurs ont moins de 40 ans

Comparatif - 5 ans



Près du double

Casse-croûte Mamz'elle Maria

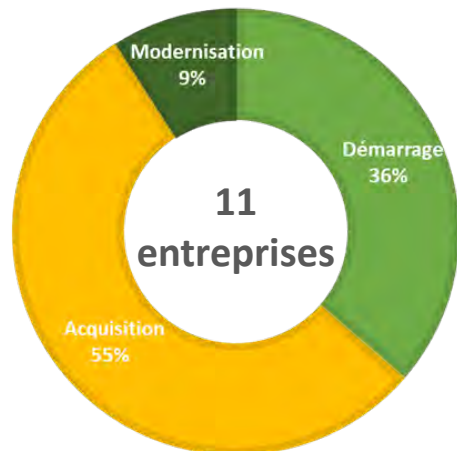


Fonds Stratégie jeunesse

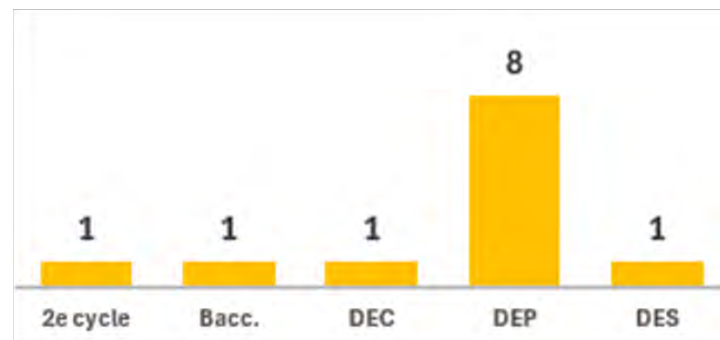
PRÊT SANS INTÉRÊT PENDANT DEUX ANS, DESTINÉ
AUX 18-39 ANS

283 355 \$

- Projets représentant plus de **5,17 millions \$**
- **55,5 emplois créés et maintenus**
- **Taux historique de perte 2,6 %**



12 jeunes entrepreneurs



Témoignage à propos de l'aide offerte par la SADC

« Ce que j'ai particulièrement apprécié de la SADC, c'est l'ouverture de l'équipe envers mon projet. À partir du moment où j'ai déposé ma demande, le traitement a été simple et rapide ce qui m'a permis de compléter le financement nécessaire à l'acquisition. »

ÉMILIE CHICOINE
Sports Experts Bonaventure



DÉVELOPPEMENT DU

MILIEU

2023-2024

Contributions non
remboursables de
588 817 \$



FARR – Contributions non remboursables

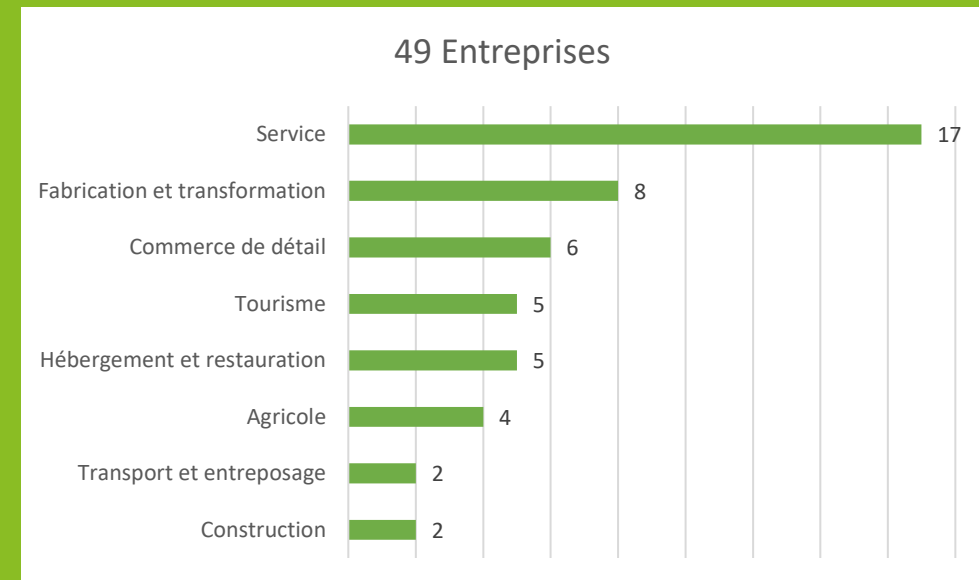
OFFERT AUX ENTREPRISES QUI ONT BÉNÉFICIÉ D'UN PRÊT AFIN DE FAIRE FACE À L'IMPACT ÉCONOMIQUE DE LA PANDÉMIE

Montant accordé

368 525 \$

RÉDUCTION JUSQU'À UN MAXIMUM DE 33 % SI REMBOURSEMENT AVANT LE 28-03-2024

- Prêts octroyés : 49
- Montant total des prêts : 1 289 100 \$
- Prêts remboursés au 28-03-2024 : 48 (98 %)
- Prêt échelonné : 1 = 2 %

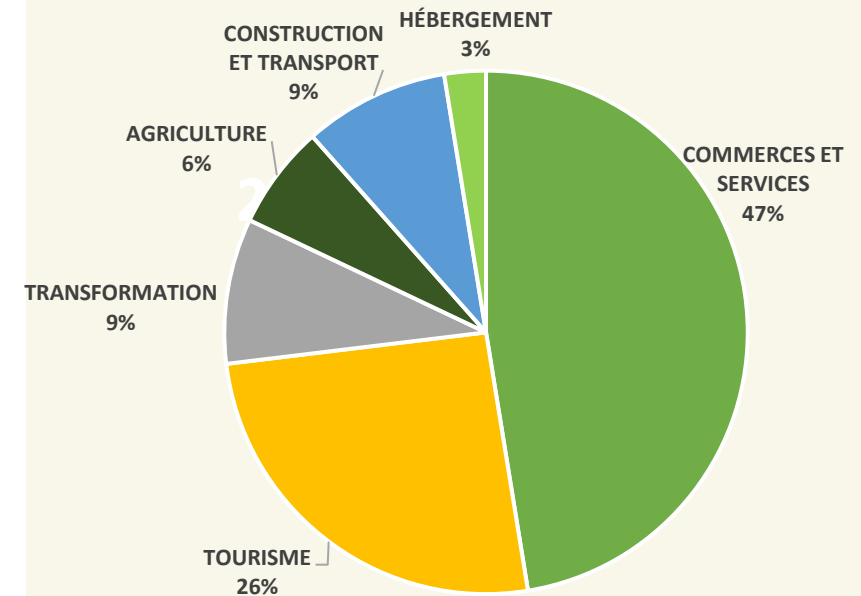


AIDE TECHNIQUE

Le volet aide technique de la SADC permet d'offrir des conseils et du soutien technique adaptés à la réalité de notre clientèle. Grâce à nos services personnalisés, nous offrons un suivi sur mesure et tout est mis en œuvre pour assurer le succès des entreprises. Lors de la gestion de programmes, nous pouvons aussi contribuer à payer des frais de spécialistes dans divers domaines, et ce, afin de faire face aux enjeux et défis particuliers auxquels les gens d'affaires sont confrontés.

37 850 \$

SECTEURS D'ACTIVITÉS



78 interventions

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE LOCAL

La SADC de Baie-des-Chaleurs participe activement au développement local de sa collectivité en initiant, en organisant et en appuyant plusieurs actions et projets. Elle soutient les entreprises et organismes de son territoire dans leur croissance tout en favorisant la mobilisation du milieu autour de projets novateurs, le renforcement des alliances stratégiques et le développement de nouveaux créneaux.

Ainsi, elle peut collaborer avec vous dans le cadre de projets qui rejoignent son plan d'action tout en priorisant la prise en charge du développement par les gens du milieu.

182 441 \$
investis dans
17 projets, pour
des retombées de
755 847 \$



**PROJET D'INVESTISSEMENT
EN DÉVELOPPEMENT DURABLE**

Virage Vert

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE : UNE OPPORTUNITÉ D'AFFAIRES

Afin de sensibiliser les entreprises du secteur bioalimentaire dans l'amélioration de leur bilan environnemental, la SADC a initié un projet de formation et d'accompagnements personnalisés pour guider les participants dans la réflexion et la mise en œuvre de solutions écoresponsables structurantes et adaptées à leur réalité. Chaque volet offrait un atelier et des accompagnements personnalisés.

VOLET 1 | **FAVORISER L'IMPLANTATION DES CONTENANTS RÉUTILISABLES** | La VAGUE

VOLET 2 | **CONTRER LE GASPILLAGE ALIMENTAIRE** | Louis-François Marcotte, chef cuisinier et entrepreneur

The image shows the cover of a report titled 'RAPPORT DES RÉSULTATS' for the 'SÉRIE D'ATELIERS' in the 'SECTEUR ALIMENTAIRE'. It features two main sections: 'VOLET 1 | IMPLANTER DES CONTENANTS RÉUTILISABLES DANS VOTRE COMMERCE ALIMENTAIRE' with 'L'organisme La Vague' and 'VOLET 2 | CONTRER LE GASPILLAGE ALIMENTAIRE DANS VOTRE ENTREPRISE' with 'Louis-François Marcotte'. There are three photos of participants: Sandrine Lamy-Grenier and Aurore Courtieux-Boinot from 'LA VAGUE', and Louis-François Marcotte, 'CHEF ET ENTREPRENEUR'. The SADC logo is in the top right corner.

SÉRIE D'ATELIERS

SECTEUR ALIMENTAIRE

VOLET 1 | IMPLANTER DES CONTENANTS RÉUTILISABLES DANS VOTRE COMMERCE ALIMENTAIRE
Avec l'organisme La Vague

VOLET 2 | CONTRER LE GASPILLAGE ALIMENTAIRE DANS VOTRE ENTREPRISE
Avec Louis-François Marcotte

RAPPORT DES RÉSULTATS

SANDRINE LAMY-GRENIER ET AUREORE COURTIEUX-BOINOT
LA VAGUE

LOUIS-FRANÇOIS MARCOTTE
CHEF ET ENTREPRENEUR

SADC
Société
d'aide au développement
de la collectivité
DE BAIE-DES-CHALEURS

ATELIERS

30 participants / 15 entreprises

81 % confirment que les ateliers ont répondu à leurs attentes et besoins

74 % des participants mentionnent que cette formation permet d'améliorer leur offre et leurs méthodes actuelles et de mettre en place des actions concrètes dans leur entreprise



Atelier organisé en collaboration avec la MRC Avignon

**ATELIERS DE
FORMATION
16 janvier et
27 février 2024**



7 accompagnements personnalisés

RÉDUCTION DE L'UTILISATION DES EMBALLAGES À USAGE UNIQUE

Les entreprises ont bénéficié d'un accompagnement pour mettre en place une stratégie pour la réduction de leur empreinte écologique :

- Diagnostic des modes d'actions
- Plan d'action en quatre volets : approvisionnement et consommation, gestion des matières résiduelles, gaz à effets de serre et transport, gestion énergétique et de l'eau



CONTRE LE GASPILLAGE ALIMENTAIRE DANS SON ENTREPRISE

Diagnostic des besoins et des enjeux de l'entreprise avec le chef cuisinier Louis-François Marcotte incluant :

- Identification des facteurs causant les pertes alimentaires
- Modification de menus
- Réévaluation du processus d'achats
- Comparaison des fournisseurs
- Identification d'enjeux financiers liés au gaspillage alimentaire.

Commentaires des participants

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

« La Vague m'a amené à voir plus loin et à voir plus grand. Elles sont imaginatives et consciencieuses et donnent définitivement envie d'en faire plus; de repousser les limites de ce qu'on connaît (ou croit connaître). Mon parcours est long pour réussir à avoir une entreprise plus verte et plus éco responsable, mais grâce à La Vague, j'ai tout pour y arriver »

Élisabeth Roy, propriétaire



« Un appel surprenant pour participer à un projet. Un projet unique et enrichissant. Une initiative définitivement à renouveler. La chance de confirmer ses doutes ou de mettre en place de nouvelles façons de procéder qui rendront notre travail au quotidien plus rentable, plus efficace, plus structuré. Un chef! Un vrai chef...à l'écoute, avec de conseils judicieux, qui nous portent à réfléchir sur notre quotidien, à se redéfinir ou tout simplement à confirmer que nous sommes réellement au bon endroit ! »

Annie Boulanger, VP aux opérations



Colloque RH

12^e ÉDITION DU COLLOQUE EN RESSOURCES HUMAINES

Sous le thème « Ensemble, relevons les défis du futur », l'événement, organisé en partenariat avec le gouvernement du Québec, a rassemblé plus de **91 participants et participantes**. Avec des invités locaux et conférenciers, la formule ateliers et conférences a permis de traiter de sujets tels que :

- *Le développement économique régional*
- *La diversité culturelle*
- *L'équité et l'inclusion*
- *Le sens à nos actions*



Bannière de l'événement RH 2023. Le titre principal est 'RH 2023' en lettres blanches sur un fond bleu. À droite, la date '1^{er} NOVEMBRE 2023' et le lieu 'CENTRE DES CONGRÈS DE LA GASPÉSIE' sont indiqués. Le sous-titre est '12^e COLLOQUE EN RESSOURCES HUMAINES DE LA BAIE-DES-CHALEURS'. Un bandeau vert à droite contient le thème 'ENSEMBLE, RELEVONS LES DÉFIS DU FUTUR'. En bas, les logos des partenaires financiers sont visibles : Québec, CRHA APPROUVE, SADC DE BAIE-DES-CHALEURS et Canada.



UN ÉVÉNEMENT RICHE EN CONTENU

Résultats du sondage d'appréciation

Dans quelle mesure pourrez-vous transférer des apprentissages et l'intégrer dans votre travail?

- **55 %** Je repars avec **PLUSIEURS** idées
- **45 %** Je repars avec **QUELQUES** idées

Avec un taux de satisfaction général **de plus 90 %** sur l'ensemble de la journée, **97 %** des participants désirent prendre part à la prochaine édition.

Reconnaissance de nos entrepreneurs et entrepreneures

PORTRAITS D'ENTREPRISES

6 portraits d'entreprises clientes ont été publiés sur notre site Web et partagés sur différents médias (Facebook, LinkedIn, Graffiti, Spec). Cela a permis de faire connaître les entreprises ainsi que ceux et celles qui les ont fondées ainsi que leur réalité quotidienne d'entrepreneurs.

MISE EN VALEUR DE CLIENTS ET CLIENTES

Chaque année, nous réalisons une séance photo professionnelle avec des clients et clientes de notre SADC. En 2023-2024, **5** clients ont profité de cette opportunité.

PARTICIPATION AU GALA RECONNAISSANCE

Afin de saluer la réussite de nos gens d'affaires au cours de leur cheminement, la SADC a invité **8** de ses entreprises clientes en nomination au Gala Renaissance 2023 à y participer gracieusement.

Autres initiatives et projets de développement local

AUXQUELS NOUS AVONS CONTRIBUÉ



- Espace Gaspésie Gourmande
- Gaspesian Women's day events celebrating avec CASA
- Gala reconnaissance de la Chambre de commerce et d'industrie Baie-des-Chaleurs
- Milieux de travail sains et agiles – Pôle de l'Économie sociale
- La classe Affaires Baie-des-Chaleurs – Les MRC Avignon et Bonaventure et CCIBDC
- Baie-des-Chaleurs Bonheur – MRC Avignon et Bonaventure
- Défi Ose-Entreprendre – MRC Bonaventure
- Rebâtir les ponts – CBDC du Restigouche
- Route de l'entrepreneur -SADC du Québec

100%  électrique

**POUR UNE
COLLECTIVITÉ
DURABLE**



Vers une
collectivité
durable

Dimension environnementale

RÉDUIRE L'EMPREINTE ÉCOLOGIQUE



Compensation des gaz à effet de serre de la SADC comprenant les déplacements des employés, des administrateurs, des conférenciers lors d'événements ainsi que notre consommation énergétique – crédit scolaire



Organisation ou participation d'événements et d'activités hybrides (en présentiel et en visioconférence) : Colloque RH, formations, rencontres administratives de la SADC (ex. : conseil d'administration et comités divers)



Pratiques de bureau sans papier



Engagement d'écoresponsabilité pour la tenue des événements



Approvisionnement responsable



Diminution des GES suite à la politique de télétravail

Dimension sociale

AMÉLIORER LES CONDITIONS ET L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL, LA COHÉSION SOCIALE ET LA SYNERGIE AVEC LE MILIEU



Politique de télétravail qui place le bien-être personnel et professionnel au premier plan



Mise en place d'un comité de relations de travail en gouvernance collaborative



Communication responsable par des portraits d'entreprise qui reconnaissent les promoteurs et promotrices dans leur vie personnelle, dans leur globalité citoyenne et humaine



Achat de produits régionaux pour la reconnaissance du personnel et des bénévoles



Offre de formation continue par la réalisation de 12 éditions du Colloque RH à ce jour



Participation à des comités : 3 comités de la MRC Avignon, jury Défi OSEntreprendre et Gala Renaissance, Table de concertation



Soutien du projet «Maison de soins palliatifs», par le prêt ponctuel d'espaces de travail



COLLOQUE RH

Participation gratuite pour les OBNL communautaires et les étudiants

Dimension gouvernance

GÉRER DE LA FAÇON RESPONSABLE



Gouvernance collaborative entre employés et administrateur pour des projets ou comité



Planification stratégique visant à créer de la valeur à long terme pour le milieu



Maintien de la pérennité des fonds d'investissement



Prise en compte du développement durable dans la gestion quotidienne

Dimension économique

AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE CLIENT

Acquisition d'une application de la gestion de la relation client (CRM)

Adaptation de la planification stratégique pour un accompagnement accru de la clientèle

Réalisation de 45 % des investissements dans l'année auprès d'une clientèle existante ou d'une ancienne clientèle du fonds d'investissement régulier

Taux de satisfaction de la clientèle en lien avec les services

Réinvestissement des profits provenant des fonds dans des projets d'affaires locaux

Réduction du taux d'intérêt en fonction de critères ESG

PROGRAMMATION ET NOUVEAUTÉS 2024-2025

13^e COLLOQUE RH

La prochaine édition du Colloque RH se tiendra, le mercredi 6 novembre 2024, au Centre des congrès de la Gaspésie à Carleton-sur-Mer sous des thèmes tels que l'intelligence artificielle (IA), la gestion des équipes à l'ère du télétravail et la santé mentale. Nous offrirons 40 participations à nos membres au cours des prochains mois, en référence à notre 40^e anniversaire. Restez à l'affût!



ACCOMPAGNEMENT EN DÉVELOPPEMENT DURABLE

La SADC offrira progressivement à ses membres différents services techniques en matière de développement durable, soit la possibilité de bénéficier de visites diagnostiques en entreprise, de banques d'heures pour de la recherche d'information et l'analyse de projet et finalement des rencontres de coaching d'affaires.



INVESTISSEMENT RESPONSABLE

Nous voulons prendre en compte les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans nos politiques et processus d'analyse de dossiers.

UN LEGS POUR LE FUTUR

Avoir un impact positif sur la vitalité des communautés



Pour les **5** prochaines années, un projet de plantation d'arbres fruitiers en collaboration avec deux organismes communautaires de la région :

- La Source Alimentaire Bonavignon, Maria
- Le Collectif Aliment-Terre, Paspébiac

Cette initiative permettra de planter différentes variétés d'arbres fruitiers dans les jardins collectifs et communautaires de ces organismes. À maturité, ces arbres fourniront une variété de fruits aux bénéficiaires des deux organismes.

«**MERCI**» pour ces 40 belles années !

MERCI À NOS PARTENAIRES ET COLLABORATEURS

NOTRE PARTENAIRE MAJEUR

Développement économique Canada

NOS PARTENAIRES FINANCIERS

Clients de la SADC

Réseau des SADC et CAE du Québec

Capital Réseau

Services Québec (Emploi-Québec)

Membre de la SADC

NOS COLLABORATEURS DANS NOS PROJETS

MRC Avignon

MRC de Bonaventure

Chambre de commerce et d'industrie Baie-des-Chaleurs

Les SADC de la région

 **40 ANS** À BÂTIR DEMAIN, ENSEMBLE !

L'ÉQUIPE DE LA SADC DE BAIE-DES-CHALEURS



Annie Boudreau, Diane Bujold, Dominique Cyr,
Lyne Lebrasseur, Virginie Dugas, Vanessa Ratté (absente sur la photo)

NOUVEAUX CONSEILLERS.ES

Virginie Dugas - Dominique Cyr
Bienvenue dans la nouvelle équipe!

DÉPART À LA RETRAITE

Nous souhaitons souligner les
loyaux services de Diane Bujold,
conseillère en accompagnement
depuis 28 ans.



SADC

Société
d'aide au développement
de la collectivité

DE BAIE-DES-CHALEURS

612C, boulevard Perron Maria (Québec) G0C 1Y0
Tél. : 418 759-1555
sadcbc.ca | info@sadcbc.ca

Horaire d'ouverture de nos bureaux de Maria : du lundi au jeudi de 10 h à 15 h.

L'horaire de travail demeure de 8 h 30 à 16 h 30 et il est toujours possible de prendre rendez-vous pour rencontrer l'équipe.