

# RAPPORT ANNUEL 2023-2024

# SADC

Société  
d'aide au développement  
de la collectivité

DES ÎLES-DE-LA-MADELEINE



**Partenaire de votre réussite depuis plus de 40 ans**

# Mot du président et du directeur général

---

Cette année encore nous avons le privilège de vous présenter des résultats à la fois étonnants et appréciables, dans un contexte où les conditions économiques (inflation et taux d'intérêt) laissent pourtant entrevoir un ralentissement prochain. Force est de constater que le bilan de l'exercice 2023-2024 illustre plutôt un dynamisme économique soutenu dans l'archipel.

En effet, la corporation a investi 2 256 000 \$ sous forme de prêts dans 32 entreprises, contribuant ainsi à maintenir ou créer 295 emplois, ce qui porte les investissements moyens sur 10 ans à 1 482 875 \$ par année. La relève et le démarrage occupent toujours une place prépondérante, la SADC ayant soutenu 10 projets de transfert et 9 projets de création d'entreprises au cours de l'exercice. L'équipe est aussi active au niveau de l'accompagnement. 117 entreprises ont été accompagnées afin de répondre à divers besoins touchant la gestion, les ressources humaines, le marketing numérique etc., alors que 14 ont été soutenues via les programmes **Soutien en entreprise** et **Virage vert**. Ces interventions sont des leviers importants permettant de propulser les entreprises encore plus loin.

Par ailleurs, pour ce qui est des activités de gouvernance, le conseil d'administration a adopté une Politique de confidentialité dans le respect de la Loi 25, instaurée par le gouvernement du Québec. Notons que la culture de protection des renseignements personnels et confidentiels est implantée dans l'organisation depuis longtemps et cela se traduit par des mesures bien concrètes.

Autre information importante à vous communiquer : Bien que l'entente ne soit pas encore signée, Développement économique Canada nous a indiqué renouveler sa confiance envers la SADC des Îles pour les prochaines années, à l'instar des 66 autres SADC et centres d'aide aux entreprises (CAE) du Québec. Cette confiance est basée sur la qualité du travail et des résultats sur le terrain, d'ailleurs très bien documentés par de nombreux indicateurs de performance et plus de dix études indépendantes de Statistique Canada.

Enfin, les résultats que nous vous présentons dans ce rapport démontrent l'engagement d'une équipe dévouée! Merci aux employés, aux bénévoles, mentors et administrateurs, de même qu'aux entrepreneurs et partenaires pour leur contribution au dynamisme économique des Îles! Merci à l'équipe de Développement économique Canada, notre partenaire principal, de même qu'à celle du Réseau des SADC et CAE du Québec, qui sont toutes deux d'un précieux support! Au plaisir de poursuivre nos collaborations fructueuses!



**Joël Lapierre**, président



**Daniel Gaudet**, directeur général



# Une équipe à l'écoute des besoins du milieu

---



**Katherine Wanamaker** | Conseillère en marketing

**Isabelle Lapierre** | Conseillère aux entreprises

**Daniel Gaudet** | Directeur général

**Marie-Hélène Eloquin** | Adjointe à l'administration et aux communications

Employée ayant fait partie de l'équipe durant l'année

**Josiane Doyle** | Conseillère aux entreprises

# Des bénévoles engagés

## Le conseil d'administration

Joël Lapierre, président  
Yves Martinet, vice-président  
Éric Jomphe, trésorier  
Lysanne Déraspe, secrétaire  
Émilie Arseneau  
Anne Bourgeois  
Judy Legault  
Pier-Philippe Poirier  
Hugues Solomon  
Lisandre Solomon  
Jean-Hugo Vigneau

# 362

HEURES DE BÉNÉVOLAT

RENCONTRES

# 38

## Les mentors

Joël Arseneau  
Martine Bourgeois  
Louis Fournier  
Mark Joncas  
Normand Lebel

## Mentors ayant rejoint la cellule au cours de l'année

Jean-Sébastien Aucoin  
Dominique Boudreau

## NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES

- Accès Entreprise Québec
- Arrimage
- Chambre de commerce des Îles
- Desjardins Entreprises
- Groupe Collegia
- La Vague
- Le Bon goût frais des Îles
- Réseau des SADC et CAE du Québec
- Réseau Mentorat
- Services Québec
- Tourisme Iles-de-la-Madeleine



# Mission, vision et valeurs

---

## NOTRE MISSION

Stimuler le développement de son territoire d'une façon responsable, durable et innovante en accompagnant les entreprises et la collectivité dans des projets permettant d'accroître la vitalité du milieu.

## NOTRE VISION

La SADC est reconnue par le milieu comme l'une des principales ressources en matière d'accompagnement et de financement pour les entreprises d'ici.

## NOS VALEURS

### OUVERTURE

Être à l'écoute et adapter nos stratégies et nos services aux besoins du milieu

### COLLABORATION

Entretenir des partenariats dans un climat de coopération et de partage

### ESPRIT D'INNOVATION

Développer de nouvelles pratiques permettant de se distinguer et de démontrer son leadership

### INTÉGRITÉ

Faire preuve d'impartialité et de transparence dans nos actions et nos décisions organisationnelles

### PROFESSIONNALISME

Adopter le juste comportement dans notre milieu de travail

2 256 000 \$

INVESTISSEMENTS TOTAUX 2023-2024



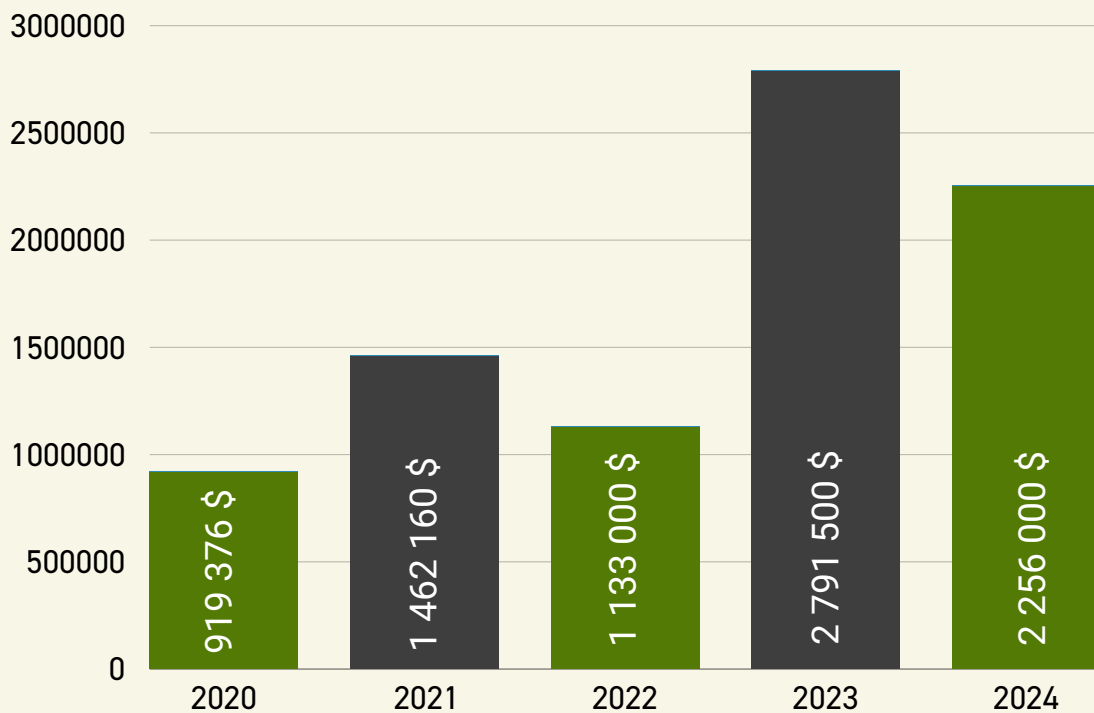
**32** ENTREPRISES

**295** EMPLOIS MAINTENUS  
ET CRÉÉS

**26 731 417** \$

INVESTISSEMENTS GÉNÉRÉS

**Évolution des  
investissements  
au cours des 5 dernières années**



« En tant qu'entrepreneure ambitieuse, j'avais une vision claire pour le démarrage de mon cabinet comptable, mais l'accès au financement nécessaire pour lancer une entreprise représente souvent un obstacle majeur. Grâce au soutien financier de la SADC, le cabinet comptable Mylène Lapierre CPA Inc. a non seulement réussi à se lancer, mais nous avons également établi une base solide pour une croissance future. Je recommande vivement ce service à tous les jeunes entrepreneurs et aux personnes en transition de carrière qui souhaitent concrétiser leurs projets d'entreprise. Le soutien, l'accompagnement et les ressources offerts par la SADC sont inestimables pour le démarrage et la pérennité de nouvelles entreprises »

Mylène Lapierre, Cabinet comptable  
Mylène Lapierre CPA Inc.



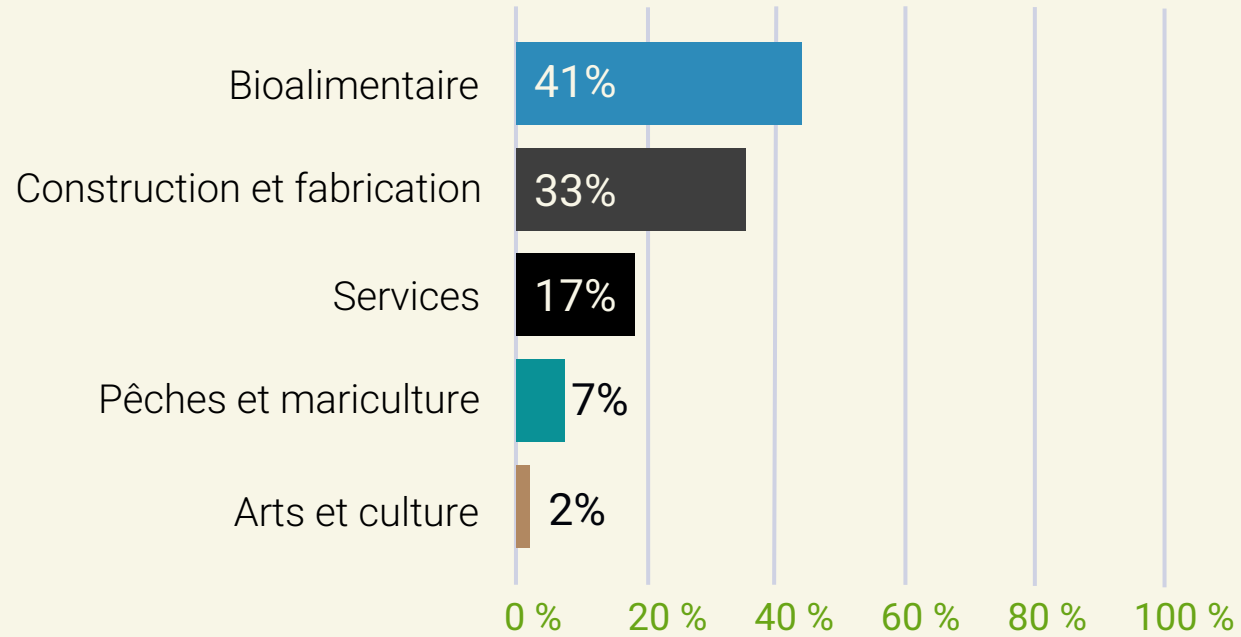
# Fonds d'investissement régulier



# 9 ENTREPRISES | 757 000 \$

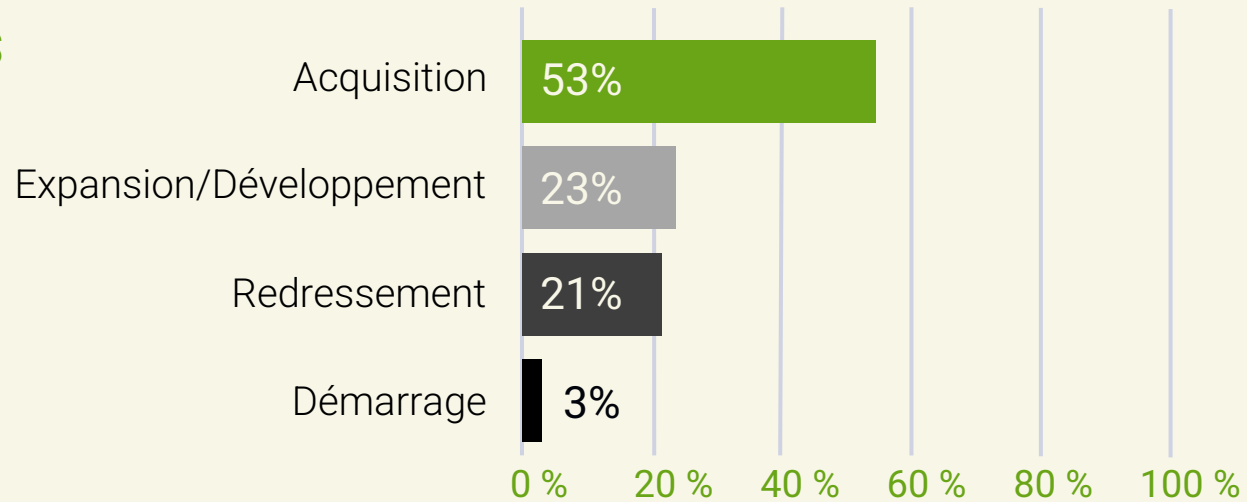
## INVESTISSEMENTS


PAR SECTEURS D'ACTIVITÉS



## INVESTISSEMENTS

PAR TYPES DE PROJETS





« La SADC a été très importante dans mon processus de rachat d'entreprise. Leur expertise et leur écoute m'ont amené à mettre mon projet concrètement sur papier. Leur rapidité à embarquer dans le projet m'a donné confiance. C'est encourageant de se sentir soutenue par son milieu quand on décide de se lancer en affaires. »

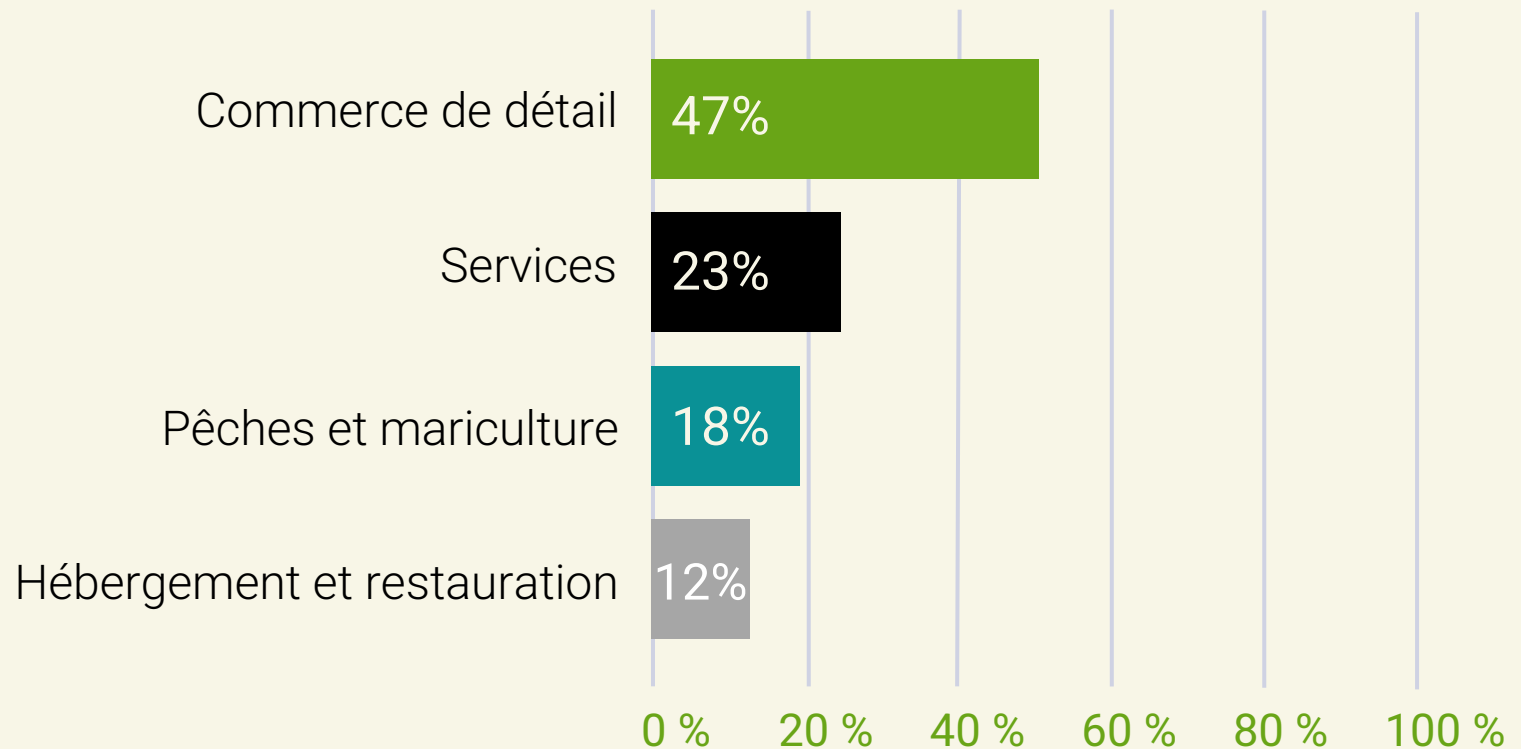
Marie-Frédérique Cummings, L'Océane Boutique

# Fonds Coup de pouce à la relève



10 ENTREPRISES | 435 000 \$

## INVESTISSEMENTS PAR SECTEURS D'ACTIVITÉS







« La SADC m'a été d'une grande aide dans mon projet de reprise. Grâce à leur programme de financement à la relève, j'ai pu obtenir les fonds nécessaires pour acquérir mon entreprise et m'assurer un fond de roulement. Avec leur service courtois, personnalisé et efficace, ainsi que leurs judicieux conseils, la SADC des Îles-de-la-Madeleine représente un pilier important dans mon parcours entrepreneurial. »

Juliette Lévesque-Guilbeault,  
Café des lupins

# Fonds jeunesse

Pour les entrepreneurs âgés entre 18 et 39 ans

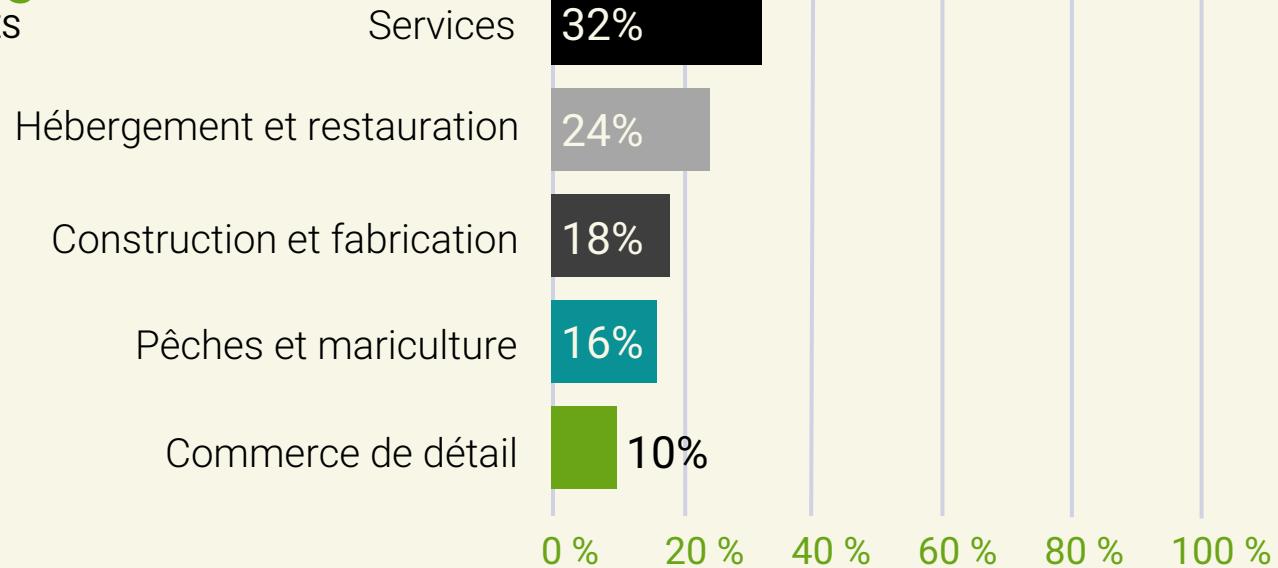


# Alternatif jeunesse

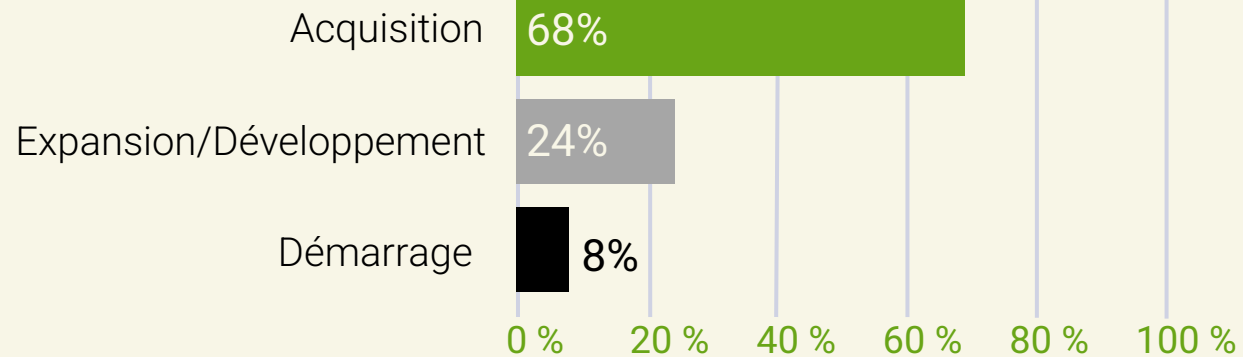
16 ENTREPRISES

827 000 \$

## INVESTISSEMENTS PAR SECTEURS D'ACTIVITÉS



## INVESTISSEMENTS PAR TYPES DE PROJETS

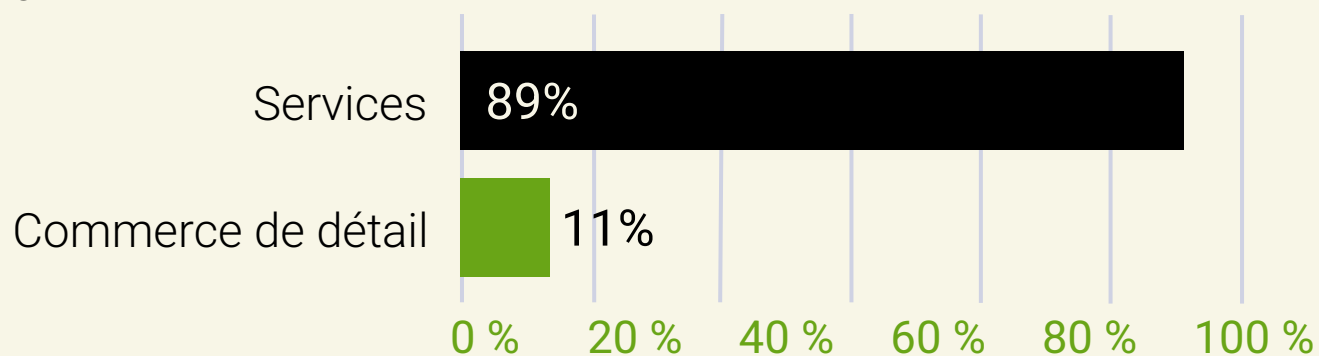


# Stratégie jeunesse

Uniquement pour les projets de démarrage

9 ENTREPRISES | 237 000 \$

## INVESTISSEMENTS PAR SECTEURS D'ACTIVITÉS





84 511 \$

# Subventions

Aide financière non remboursable



## SOUTIEN AUX ENTREPRISES

**6** ENTREPRISES | **13 553 \$**



## VIRAGE VERT


**8** ENTREPRISES | **59 958 \$**



## DÉVELOPPEMENT LOCAL

**5** PROJETS | **11 000 \$**





« Grâce à la SADC, j'ai eu accès à des formations spécifiques pertinentes pour mon entreprise. Un gros merci à Katherine Wanamaker pour son expertise, sa patience et son accompagnement en ce qui a trait aux réseaux sociaux et au marketing. »

Natacha Richard, Domaine des Vacanciers

# Accompagnement et formations

Service-conseil gratuit et suivi personnalisé selon vos besoins

## ACCOMPAGNEMENT

192  
RENCONTRES CLIENTS

117  
ENTREPRISES

- ▼ Demande d'informations et/ou de financement | 105
- ▼ Marketing numérique | 34
- ▼ Autres type d'accompagnement | 23
- ▼ Suivis | 22
- ▼ Mentorat | 8


## FORMATIONS

16  
FORMATIONS

186  
PARTICIPANTS

- ▼ **Formations en marketing numérique (7) | Avec Katherine Wanamaker**  
Canva | Google | Facebook | Instagram | Site web | Plan marketing | Attirer des employés grâce aux réseaux sociaux
- ▼ **Série de webinaires (5) | En partenariat avec Détail Formation**  
Service à la clientèle | Développez votre clientèle locale | Fidélisation de sa clientèle locale | Marchandisage | Négocier un bail commercial | Gestion des clients difficiles
- ▼ **Neurovente - Soyez le cerveau de l'affaire | Avec Patrick Renaud**
- ▼ **Introduction à Microsoft 365 | Avec François Sauro d'Improv**
- ▼ **Comptabilité pour petites entreprises | Avec Groupe Collegia**





« Être accompagné par la SADC au travers du mentorat est extrêmement enrichissant et rassurant pour un nouvel entrepreneur. Ce service me permet d'échanger des idées sur mon projet avec une personne expérimentée, objective et bienveillante. Grâce à ce service, j'ai pu clarifier mes idées, mieux gérer le stress et augmenter ma confiance. Avoir une personne ressource qui peut m'aider lorsque j'en ai besoin est réconfortant. Je suis très reconnaissant du soutien que mon mentor m'offre! »

Maxime Chevarie-Davis, Consultant en immigration canadienne

# Mentorat

**24** TANDEMS EN ACTION

**11** NOUVELLES DEMANDES D'ACCOMPAGNEMENT



**70** RENCONTRES MENTOR-MENTORÉ

**121** ENTREPRENEURS ET GESTIONNAIRES ACCOMPAGNÉS DEPUIS 18 ANS

### Déjeuner - Découvrir le mentorat

- ▼ Lors de cette activité de promotion du service de mentorat, notre invité, Léonard Aucoin, s'est entretenu avec les participants au sujet des enjeux de main-d'oeuvre ainsi que de l'importance, dans ce contexte, de se doter d'une stratégie dynamique d'attraction, de rétention et de gestion des ressources humaines.



**39**  
PARTICIPANTS



# Pôle d'excellence RH

**2**  
FORMATIONS

**58**  
PARTICIPANTS

- ▼ ReRoot - Autonomie et compétence | 2 cohortes
- ▼ Marketing RH : Bien se présenter pour favoriser l'attraction et la rétention





# Nos communications



▼ **Infolettre | 24**  
629 abonnés

▼ **Médias locaux**  
3 communiqués de presse  
1 publicité  
2 chroniques

▼ **Articles de blogue | 5**

8 172 vues

Nouveaux endroits à visiter aux Iles - Été 2023

Nouvelles entreprises aux Iles en 2023

Réseaux sociaux - Quand et à quelle fréquence publier

Réaliser des économies par une meilleure gestion des matières résiduelles

S'engager dans une démarche durable en restreignant l'utilisation de produits à usage unique

## Rayonnement web

▼ **Site web**  
8 729 visites

▼ **Facebook**   
3 737 abonnés  
173 publications  
578 376 vues  
81 622 interactions

▼ **Instagram**   
624 abonnés  
101 publications  
20 528 vues  
1 334 interactions



# Calendrier de l'Avent

9e édition



25

ENTREPRISES

53 876

INTERACTIONS

215 986

VUES

# Du financement et des services adaptés aux besoins des entrepreneurs

[sadcdesiles.com](http://sadcdesiles.com)

**Canada** 

Développement économique Canada pour les régions du Québec  
appuie financièrement la SADC

## **SADC des Îles-de-la-Madeleine**

735, chemin Principal, bureau 203

Cap-aux-Meules (Qc) G4T 1G8

Téléphone : 418-986-4601

[info@sadcdesiles.com](mailto:info@sadcdesiles.com)

Facebook  [sadcdesiles](https://www.facebook.com/sadcdesiles)

Instagram  [@sadcdesiles](https://www.instagram.com/sadcdesiles)