



# SADC

Société  
d'aide au développement  
des collectivités

DE LA MRC DE  
RIVIÈRE-DU-LOUP

## RAPPORT ANNUEL

2023-2024

# TABLE

# DES MATIÈRES

> MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE	3
> PORTRAIT DE LA SADC	4
> SUPPORT AUX ENTREPRENEURS.ES ET ENTREPRISES	9
> DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE LOCAL	15
> VIRAGE VERT	18
> PROJETS SPÉCIAUX	22

# Mot de la **présidence** et de la **direction générale**

C'est avec une grande fierté que nous vous présentons le rapport d'activités de l'exercice financier qui s'est terminé le **31 mars 2024**. Ce rapport se veut un résumé de nos activités qui vous permettra de mieux connaître notre organisation et de voir son implication dans le développement de l'économie régionale.

En effet, grâce à l'engagement de notre équipe, de nos administrateurs et administratrices, vous constaterez le rôle important que joue la SADC de la MRC de Rivière-du-Loup auprès des entreprises et organisations de la région.

Par ses interventions, en lien avec ses trois lignes d'affaires, que sont l'aide technique/l'accompagnement, le financement et le soutien au développement local, la SADC a collaboré à la réalisation de **116 projets** et investi **827 222 \$** dans les entreprises et organismes de la MRC de Rivière-du-Loup.

Concernant les prêts consentis dans le cadre du **Fonds d'aide et de relance régionale (FARR)** durant la pandémie, 27 entreprises ont respecté leur engagement en remboursant dans les délais prévus sur les 30 qui ont reçu de l'aide financière. Sur les 1 158 350 \$ prêtés, les entreprises ont bénéficié d'une partie pardonnable s'élevant à 313 338 \$.

De plus, le **programme Virage Vert**, concluant sa dernière année, a permis l'accompagnement par notre équipe de 7 projets en développement durable totalisant un investissement de 59 327 \$.

Le dernier exercice est marqué par la poursuite de nos accompagnements personnalisés amenant les entreprises à adapter leur développement d'affaires aux différents enjeux et défis de l'entrepreneuriat en région, et ainsi, assurer leur succès!

Nous tenons à remercier les membres de l'équipe ainsi que nos administrateurs et administratrices bénévoles pour leur engagement. Merci également à notre bailleur de fonds, Développement économique Canada pour les régions du Québec, qui nous supporte financièrement. Depuis 35 ans, la SADC travaille dans un esprit de collaboration et avec agilité à rendre notre économie régionale et locale prospère et durable. Enfin, merci à vous clients et partenaires pour la confiance que vous nous démontrez.



**Marie-Hélène Collin**, Présidente

**Marie-Josée Dorval**, Directrice générale

# PORTRAIT DE LA SADC

Depuis 35 ans, la SADC de la MRC de Rivière-du-Loup consacre ses efforts à la création et à la croissance d'entreprises performantes sur son territoire par de l'accompagnement personnalisé aux entrepreneurs.es.

Elle stimule l'innovation et l'adaptation de leurs modèles d'affaires pour assurer leur réussite, leur autonomie et leur pérennité.



## Notre mission

La SADC de la MRC de Rivière-du-Loup oriente et supporte le développement et la réussite de projets entrepreneuriaux et collectifs sur son territoire, un conseil à la fois.

## Notre vision

Créatrice de synergies économiques, la SADC de la MRC de Rivière-du-Loup se positionne par son agilité et place au coeur de sa démarche le succès des entreprises et organismes qu'elle accompagne.

# PORTRAIT DE LA SADC

---

La SADC de la MRC de Rivière-du-Loup est membre du Réseau des SADC et CAE du Québec qui regroupe 57 SADC et 10 CAE répartis sur tout le territoire québécois.

## NOTRE PROMESSE CLIENT

Collaborer dans la **CONFIANCE**

Être **AIDANT**

Développer des **RELATIONS** durables

Viser l'**EFFICACITÉ**

## NOS VALEURS

### ÉCOUTE

Être ouvert, à l'écoute et adapter nos stratégies et nos services aux besoins du milieu.

### CONFIANCE

Faire preuve de confiance, de professionnalisme et de transparence dans nos actions et nos décisions organisationnelles.

### AGILITÉ

Adapter nos interventions en réponse à un environnement entrepreneurial complexe et évolutif. Forte de sa capacité d'innovation!

### COLLABORATION ET PARTENARIAT

Entretenir des partenariats dans un climat de coopération et de partage.

### BIENVEILLANCE

Être aidant et donner de la valeur à l'autre, tout en s'assurant de son succès et de son bien-être.

# Notre équipe



**Marie-Josée Dorval**  
Directrice générale



**Véronique Fortier**  
Coordonnatrice au développement



**Michèle Pinet**  
Adjointe administrative



**Sylvie Cyr**  
Stratège en entrepreneuriat



**Sabrina Déraps**  
Stratège en entrepreneuriat



**Marie-Ève Michaudville**  
Stratège en entrepreneuriat



**Alexandre Jolicoeur**  
Conseiller en économie circulaire



**Carole Corson**  
Chargée de projet Mobil'eau

# Le conseil d'administration

Le conseil d'administration composé de 9 administrateurs.trices élus.es gouverne les activités de la SADC de la MRC de Rivière-du-Loup. Voici les membres du conseil d'administration de la SADC de la MRC de Rivière-du-Loup :

**Marie-Hélène Collin**

Présidente

**Estèle Bérubé**

1<sup>ère</sup> Vice-présidente

**Benoit Ouellet**

2<sup>e</sup> Vice-président

**Francine Bélanger**

Trésorière

**Nathalie Bernier**

Secrétaire

**Maxime Varenne**

Administrateur

**Jani Dubé-Roy**

Administratrice

**Mario Lebel**

Administrateur

**Denise Leblanc**

Administratrice



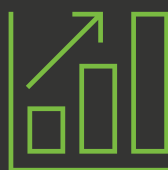
**134 heures  
de bénévolat**

# SUPPORT AUX ENTREPRENEURS.ES ET ENTREPRISES

## AIDE-TECHNIQUE

L'équipe de professionnels de la SADC offre un accompagnement personnalisé et adapté à tous les stades du cycle de vie d'une entreprise.

- ✓ Demande d'information
- ✓ Services-conseils
- ✓ Aide à l'élaboration du plan d'affaires
- ✓ Prévisions financières
- ✓ Recherche de financement
- ✓ Accès à des ressources spécialisées



TYPES DE PROJETS	NB DE PROJETS
Pré-démarrage et démarrage	29
Acquisition et relève	22
Redressement	3
Expansion et modernisation	16
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>



# SUPPORT AUX ENTREPRENEURS.ES ET ENTREPRISES

---

## AIDE-TECHNIQUE FINANCIÈRE

Appui financier non remboursable aux petites entreprises clientes qui ont besoin de faire appel à des ressources externes spécialisées pour bénéficier de services-conseils.

-> *Politique de soutien aux petites entreprises (SAPE)*

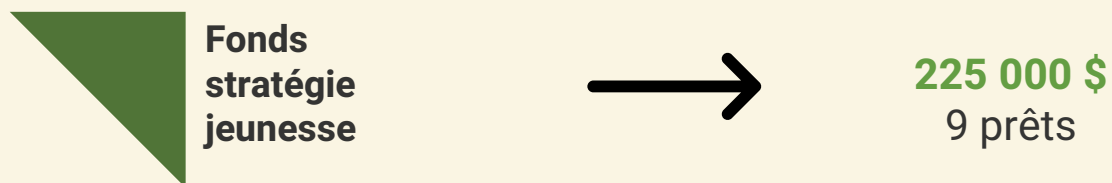
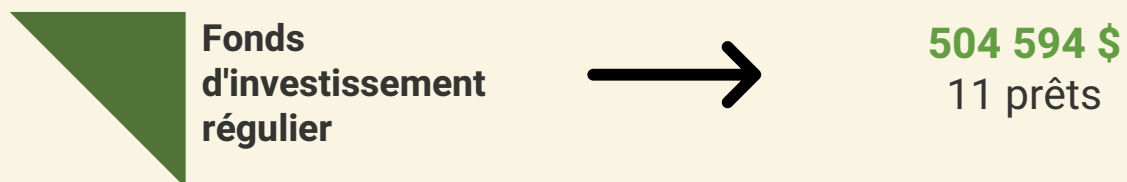


**4 762 \$**  
**4 PROJETS**

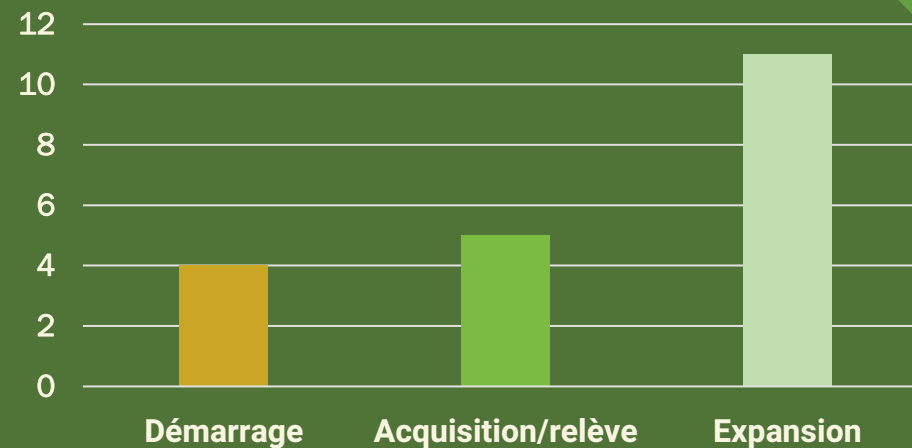
# SUPPORT AUX ENTREPRENEURS.ES ET ENTREPRISES

## FINANCEMENT

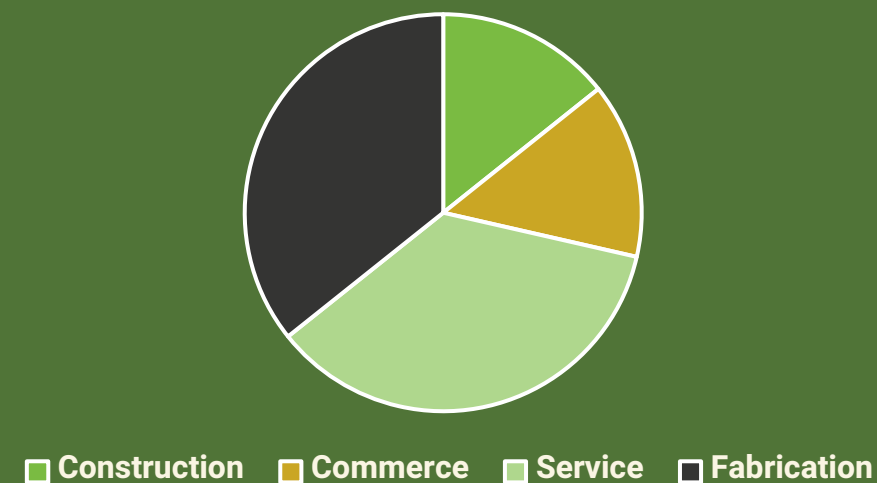
Nos résultats en un coup d'œil.



## TYPES DE PROJET



## SECTEURS D'ACTIVITÉS



# SUPPORT AUX ENTREPRENEUR.ES ET ENTREPRISES

## FINANCEMENT

Nos résultats en un coup d'œil.

## LES RETOMBÉES 2023-2024

**3 062 119 \$**

Investissements générés  
sur le territoire

**53**

Emplois créés

**97**

Emplois maintenus



# SUPPORT AUX ENTREPRENEURS.ES ET ENTREPRISES

## FINANCEMENT

Nos résultats en un coup d'œil.

Valeur du portefeuille

Au 31 mars 2024



**2 490 910 \$**



**Fonds  
d'investissement  
régulier**

**2 048 658 \$**

**58**

Prêts actifs

**56**

entreprises

**Fonds  
stratégie  
jeunesse**

**442 252 \$**

**32**

Prêts actifs

**27**

entreprises

*Note : une entreprise peut avoir bénéficié d'aide financière d'un ou de plusieurs fonds.*

# SUPPORT AUX ENTREPRENEURS.ES ET ENTREPRISES

## FINANCEMENT

Nos résultats en un coup d'œil.

### 35 ANS...DÉJÀ!

Depuis 1989, votre SADC investit et s'investit dans son milieu. Nous profitons de ce 35<sup>e</sup> anniversaire pour souligner les impacts en termes d'investissements depuis notre création.

## IMPACTS DEPUIS NOTRE CRÉATION

33 302 702\$

Investis dans  
les entreprises  
locales

29 632 357 \$

Fonds  
d'investissement  
régulier

3 670 345 \$

Fonds  
stratégie  
jeunesse



# Développement économique local

Pour la réussite des projets collectifs



La SADC collabore à la réalisation de plusieurs projets liés au développement économique, en partenariat avec les acteurs socioéconomiques et les entrepreneurs de la MRC de Rivière-du-Loup.

La bonne connaissance de notre milieu et notre savoir-faire font de nous un partenaire stratégique incontournable. Nous savons mobiliser et sensibiliser les acteurs locaux autour d'enjeux collectifs.



## APPUI FINANCIER

**23**

Projets réalisés en collaboration avec les partenaires du milieu

**33 539 \$**

Investis dans le milieu

# Développement économique local

Pour la réussite des projets collectifs



## SECTEURS SOUTENUS

Pour la mise en place ou l'appui à des projets collectifs favorisant le développement économique de notre région.

### TOURISME :

- > Promotion des circuits d'exploration touristique et saveurs et savoir-faire
- > Promotion du Tourisme d'affaires
- > Étude de développement des sentiers vélo de montagne et fatbike (La Meute)
- > Borne de recharge de vélos électriques Ville RDL
- > Les fumoirs de l'île et la sauvegarde de son patrimoine

### ENTREPRENEURIAT

- > Défi OSEntreprendre
- > Comité de sélection – Prestiges
- > Formation aux entreprises (lecture états financiers, prix de revient)
- > Bourse Personnalité Entrepreneuriale Jeunesse
- > Tournée transférer sa ferme
- > Service mentorat +

### AGRO ET BIOALIMENTAIRE :

- > Comité d'analyse des projets du parcours d'incubation Le Gerموir
- > Mission économique et exploratoire axée sur la culture de la noisette
- > Comité de pilotage du Portrait des résidus bioalimentaires du BSL

### VIRAGE NUMÉRIQUE

- > Partenaire de Mon commerce en ligne
- > Partenaire du Parcours TN
- > Promotion Programme canadien d'adoption du numérique (PCAN)

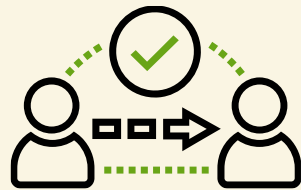
### MAIN-D'ŒUVRE ET ATTRACTIVITÉ :

- > Colloque RH
- > Événement emploi
- > Comité Fonds de soutien aux projets structurants de la MRC de RDL

### ACHAT LOCAL :

- > Boutique des fêtes 2023
- > Marché public Lafontaine
- > Les Saveurs Bas-St-Laurent

## Participation dans la collectivité



### UNE ÉQUIPE QUI RAYONNE DANS SON MILIEU

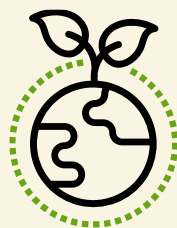
L'Équipe de la SADC s'implique activement dans différents comités, tables et conseils d'administration, et ce, autant au niveau local que régional.

- > Conseil d'établissement du CFP Pavillon-de-L'Avenir
- > Synergie Bas-Saint-Laurent
- > Corporation du Motel Industriel de Rivière-du-Loup
- > Corporation de l'Aéroport de Rivière-du-Loup
- > Comité régional communication des SADC du Bas-Saint-Laurent



## Virage vert

### Développement durable



Ce programme a permis lors de la dernière année de continuer d'appuyer les entreprises afin qu'elles améliorent leur performance environnementale et économique ainsi que les collectivités dans le cadre de leurs projets de développement économique local en développement durable.

### APPUI FINANCIER

**59 327 \$**

Investis dans le milieu

### Dans la dernière année, grâce à ce fonds, nous avons contribué à :

- Étude de mise en valeur des bois de construction, rénovation ou démolition (CRD) au BSL
- Projet écosystème énergétique régional
- Projet d'analyse de rebuts de plastique
- Projet économie circulaire et symbiose industrielle \*
- Projet Mobil'eau (collaboration SADC du Kamouraska) \*
- Évènement « Rendez-vous de la rentrée en économie circulaire » \*
- Optimisation de la consommation et de l'efficacité énergétique (aide technique entreprise)

*\* Voici une brève explication de ces 3 projets locaux dans les prochaines pages.*



# Virage vert

## Projet économie circulaire et symbiose industrielle

La SADC de la MRC de Rivière-du-Loup offre un service d'accompagnement aux entreprises souhaitant améliorer leurs pratiques en développement durable. Au cours de l'année, nous avons concrétisé l'embauche d'un conseiller en économie circulaire en partenariat avec la SADC du Kamouraska. Ce dernier a réalisé **vingt rencontres individuelles en entreprise**.

De plus, notre équipe a suivi une **formation en Analyse de Coût de Flux de Matière (ACFM)**, visant à introduire des outils d'analyses propres à l'économie circulaire dans l'ensemble des départements et un **projet pilote** a été mené dans une entreprise manufacturière pour mettre en pratique les acquis en **ACFM**.



Voici les résultats issus de notre **réseau d'entreprises maillées** entre elles par des échanges de ressources, appelés **synergies**, pour la période d'avril 2023 à mars 2024.

	2024	2023
Organisations participantes	34	35
Nombre d'échanges de matières	4	6
Tonnes de matières échangées	<b>593</b>	144
Tonnes déviées de l'enfouissement	<b>587</b>	144
Tonnes de GES estimées	87	36
Économies réalisées par les organisations	75 957 \$	98 096\$

# Virage vert

## Projet Mobil'eau

En collaboration avec la SADC du Kamouraska et Co-éco, et grâce à la contribution financière de RECYC-QUÉBEC, deux unités mobiles d'eau potable et de lavage de vaisselle ont été mis à la disposition de promoteurs d'événements extérieurs, afin de réduire l'utilisation de produits à usage unique et ainsi contribuer à la réduction de l'empreinte environnementale.

### Faits saillants :

- > 10 événements ont accueilli un Mobil'eau (projet-pilote de juin à octobre 2023).
- > 6 800 bouteilles de 500 ml évitées (objectif de 5 000 dépassé!)
- > Collaboration exceptionnelle des villes de Rivière-du-Loup, Saint-Pascal et La Pocatière, tant au niveau de leur expertise en eau potable que sur le plan logistique.
- > Déjà 20 réservations pour l'année 2024 à venir!

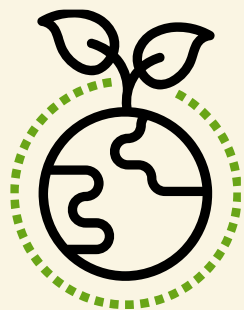


# Virage vert

## Évènement « Rendez-vous de la rentrée en économie circulaire »

Pour les entreprises de la région, nous avons organisé une **visite d'entreprise** suivi d'un 5@7 avec un panel d'entreprises qui témoignaient de la **révision de leur modèle d'affaires** et de la transition vers l'économie de la fonctionnalité et de la coopération (EFC).

*Voici quelques photos de cet événement!*



# PROJETS SPÉCIAUX

En collaboration avec l'École d'Entrepreneurship de Beauce et le Réseau des SADC et CAE, Noémie Bourque (Chaussures Rioux), Sandra Saint-Jean (Marché des Îles) et Carol-Ann Dionne (Bouffe Animaux RDL) ont eu l'opportunité de participer au **Séjour intensif – Décider de l'ÉEB** les 25 et 26 septembre dernier (ateliers pratiques et échanges entre entrepreneurs).



LUMIÈRE  
SUR LES  
ENTREPRISES  
EN RÉGIONS



Tout au long du mois de décembre 2023, les SADC & CAE du Québec ont proposés des promotions sur des produits locaux originaux. Parmi une dizaine de candidatures d'entreprises locales, Malterre a été choisie par le Réseau des SADC & CAE du Québec afin de mettre de l'avant ses produits et sa boutique en ligne afin de promouvoir l'achat local.

**MERCI**

**Canada** 

Développement économique Canada pour les régions du Québec  
appuie financièrement les SADC et les CAE