

SADC

Société
d'aide au développement
des collectivités

DE ROUYN-NORANDA

RAPPORT ANNUEL

2022-2023

Table des matières

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR	3
SERVICES AUX ENTREPRISES, PLUS QUE DU FINANCEMENT	4
NOS IMPLICATIONS FINANCIÈRES	5
PORTEFEUILLE DE LA SADC	6
FONDS D'AIDE À LA RELANCE RÉGIONALE (FARR)	7
NOS PROGRAMMES D'AIDE	8
MISE EN VALEUR DE L'ENTREPRENEURIAT	9
COUP DE POUCE À LA MAIN-D'OEUVRE	10
ACHETER LOCAL, C'EST VRAIMENT BON!	11
VOIR PLUS LOIN... POUR AVANCER DANS LA BONNE DIRECTION	12
L'ÉQUIPE DE LA SADC	13

Notre mission

Accompagner les entrepreneurs en démarrage et en croissance, au moment opportun, avec une équipe dévouée, dynamique et proactive. Assurer la relève entrepreneuriale du territoire et participer activement au développement économique, en offrant des programmes de financement flexibles et des services de première ligne en gestion d'entreprise.

Notre vision

La SADC développe une vision d'avenir de la collectivité par des activités qui favorisent la concertation et le partenariat. Grâce à ses interventions et à ses fonds d'investissement, elle souhaite être reconnue comme un incontournable pour les entrepreneurs en démarrage et en croissance ainsi que pour les projets de développement économique émergents dans la collectivité.

Nos valeurs

Considérant chaque client comme un partenaire d'affaires, la SADC aspire à réaliser sa mission en s'appuyant sur des valeurs solides, soit le respect des acteurs qui forment l'organisation et des partenaires, le professionnalisme et l'intégrité des employés dans l'organisation comme dans la collectivité.

Message de la présidente et du directeur

La 34^e année d'existence de la SADC Rouyn-Noranda aura apporté de nouveaux défis. En pleine pénurie de main-d'œuvre, plusieurs stratégies ont été mises en place collectivement afin de combler le manque de travailleurs dans nos entreprises, tout en tenant compte du manque de logements et de places en garderie. De plus, voilà que Rouyn-Noranda fait la manchette dans toute la province à propos de sa mauvaise qualité de l'air, venant miner ces efforts d'attractivité. Cette situation, combinée à la montée des taux d'intérêts et aux effets encore très présents de la pandémie, rend plus difficiles les nouveaux projets d'investissement de nos entreprises.

Malgré cette tempête, la SADC a mené ses activités habituelles en plus de jouer un rôle marquant pour les entreprises touristiques ainsi que pour les entreprises désirant développer des projets durables. En effet, la SADC s'est vu confier la gestion du Programme d'aide aux petites entreprises touristiques rurales (PAPETR), offrant des contributions non-remboursables contribuant à améliorer l'offre de service des entreprises du secteur touristique. Des contributions non-remboursables sont également octroyées par la SADC afin d'offrir l'expertise nécessaire à l'amélioration des performances environnementales des entreprises via le programme Virage Vert. Avec ces deux programmes, la SADC a injecté 330 950 \$ dans 16 entreprises de Rouyn-Noranda.

Au niveau du financement traditionnel de la SADC, ce sont 12 projets qui ont été financés représentant 735 000 \$ octroyés via le fonds d'investissement et le fonds Stratégie jeunesse pour la création ou le maintien de plus de 90 emplois. Au total, c'est plus de 1 050 000 \$ qui ont été injectés dans une trentaine de projets de la communauté.

Au-delà nos résultats financiers, nous sommes particulièrement satisfaits des services d'aides techniques et de l'accompagnement personnalisé que nous avons fait cette année. Ceux qui ont bénéficié de ces services soutiennent que nous avons fait la différence dans un moment opportun. Nous sommes fiers du petit rôle de support que nous avons pu jouer pour aider nos entrepreneurs.

Beaucoup de travail a été fait, apportant de beaux résultats pour notre organisation malgré la situation précaire à Rouyn-Noranda. La SADC a la chance de pouvoir compter sur une équipe de professionnels dévoués et un conseil d'administration efficace qui croit en l'avenir dans notre belle ville. Leur implication, leur engagement et leur disponibilité a permis à notre SADC d'aider grandement les entreprises de notre territoire.

Le présent rapport vous permettra d'en connaître davantage sur les diverses implications de la SADC de Rouyn-Noranda dans le développement de notre milieu. Nous vous souhaitons une bonne lecture!



LINE

ST-AMOUR

Présidente de la SADC de Rouyn-Noranda



JOCELYN

LÉVESQUE

Directeur de la SADC de Rouyn-Noranda

Services aux entreprises, plus que du financement

Chaque année, nous finançons et accompagnons plusieurs entrepreneurs de notre belle grande ville. Notre présence terrain et notre approche humaine, simple et efficace, sont très appréciées de notre clientèle. Nos services nous permettent souvent d'intervenir tout au long de leur parcours ou encore de les référer à des ressources spécialisées.

Au total cette année :

plus de **100** promoteurs aidés

12 prêts ont été déboursés

735 000 \$ investis

LE PROGRAMME STRATÉGIE JEUNESSE, PLACE À LA RELÈVE

Depuis 1997, notre programme Stratégie jeunesse s'avère un outil performant pour aider les jeunes entrepreneurs dans leurs projets d'affaires. Ces derniers sont des acteurs importants dans notre communauté et leur implication favorise le dynamisme de notre région. En 26 ans, avec la Stratégie jeunesse, nous sommes fiers d'avoir apporté un financement souple et adapté à leur besoin de même qu'un accompagnement personnalisé à 177 entreprises.

Au total, depuis 1997, la SADC a investi 3 521 103 \$ via la Stratégie jeunesse et ces investissements ont permis de créer et maintenir plus de 865 emplois à Rouyn-Noranda.

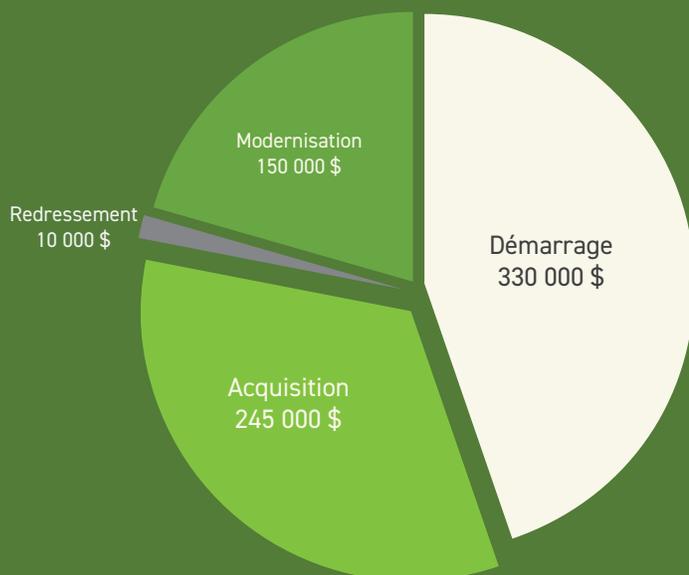
2022-2023 :

130 000 \$

investis auprès de 6 jeunes entrepreneurs

- 44 emplois créés ou maintenus
- Un effet de levier de 1 pour 61,67 et des investissements totaux de 8 017 000 \$

NATURE DES INTERVENTIONS 2022-2023



Nos implications financières depuis 34 ans

Depuis sa création, la SADC investit temps et argent dans la réussite des entreprises d'ici. Voici le bilan des investissements des 34 dernières années.

4 322 EMPLOIS CRÉÉS ET MAINTENUS

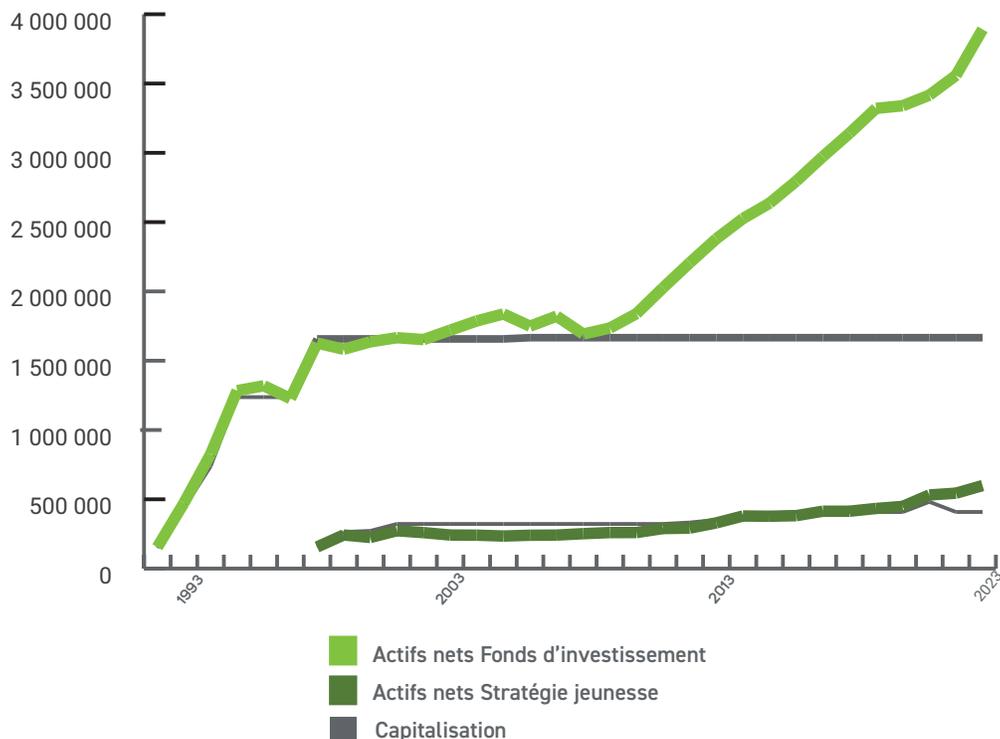
619 ENTREPRISES FINANCÉES

3 521 103 \$ MONTANT DES PRÊTS STRATÉGIE JEUNESSE

20 032 742 \$ MONTANT DES PRÊTS DU FONDS D'INVESTISSEMENT

23 553 845 \$ MONTANT TOTAL DES PRÊTS DE LA SADC

ÉVOLUTION DES FONDS FI ET SJ DEPUIS LEUR CRÉATION



Portefeuille de la SADC

LE FONDS D'INVESTISSEMENT

Le fonds d'investissement de la SADC a pour objectif la création, le développement et la consolidation d'entreprises permettant ainsi la création, le maintien et le développement de l'emploi.

Le fonds d'investissement est un outil permettant des investissements de 10 000 \$ à 250 000 \$.

Le fonds d'investissement comporte des prêts d'une valeur de

1 872 306 \$

investis dans

35

prêts actifs dans

31

entreprises.

LE FONDS STRATÉGIE JEUNESSE

Le fonds Stratégie jeunesse offre l'opportunité aux jeunes entrepreneurs âgés entre 18 et 39 ans, d'accéder à une aide financière allant de 5 000 \$ à 25 000 \$, pour un maximum de 50 000 \$ par projet, afin d'encourager l'acquisition, le démarrage, l'expansion et la consolidation d'entreprises en plus de leur offrir un suivi personnalisé.

Le fonds Stratégie jeunesse comporte de prêts d'une valeur de

397 713 \$

investis dans

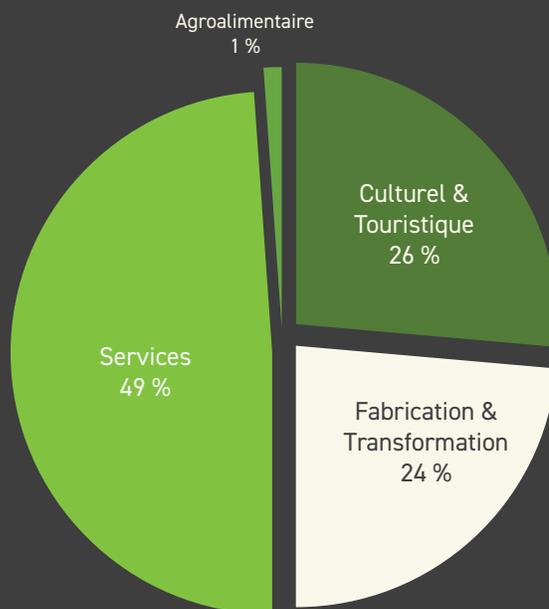
43

prêts actifs dans

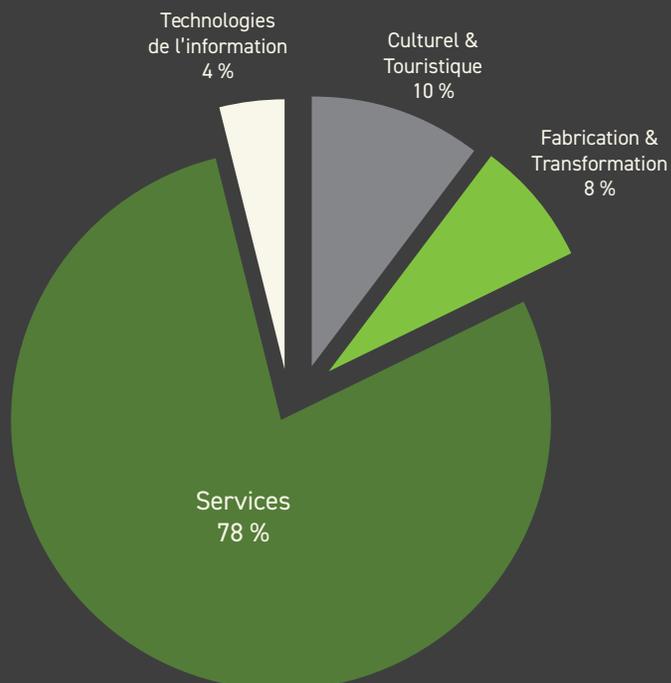
32

entreprises.

Secteurs d'activités du fonds d'investissement



Secteurs d'activités du fonds Stratégie jeunesse





hugolacroix
PHOTOGRAPHE

Fonds d'aide et de relance régionale (FARR)

LE BILAN D'UNE MESURE D'AIDE D'URGENCE EFFICACE

Il y a plus de trois ans déjà que la pandémie affectait le monde entier, sans épargner les régions du Québec. Pour soutenir les entreprises les plus touchées qui n'avaient pas accès aux mesures d'aides des banques, les SADC et CAE de partout au pays se sont mobilisés pour livrer rapidement et rigoureusement le Fonds d'aide et de relance régionale (FARR), mis en place par le gouvernement du Canada. En 2020-2021, la SADC de Rouyn-Noranda avait octroyé 1 532 368 \$ en prêts dans 33 entreprises via ce programme. Voici le détail du portefeuille FARR au 31 mars 2023.

Au 31 mars 2023, le fonds d'aide à la relance régionale totalisait

931 502 \$

investis au sein de

28 entreprises

dans

44 prêts actifs.

L'ACCOMPAGNEMENT AUX ENTREPRISES

Complémentaires au financement, notre aide technique et notre accompagnement sont la clé de la réussite. Que ce soit pour le démarrage, la croissance ou le transfert d'entreprises, nous offrons différentes solutions concrètes. Notre accompagnement peut prendre différentes formes: l'aide à l'élaboration du plan d'affaires, l'aide au montage financier, une réflexion sur les réels besoins de l'entreprise, la recherche de partenaires, l'aide à la compréhension des états financiers, une expertise très spécialisée ou encore l'accès à un programme particulier.

Nos programmes d'aide

VIRAGE VERT

Programme d'accélération
du développement durable
des régions du Québec

VIRAGE > VERT

Ayant parmi ses priorités d'assurer une croissance économique verte, le gouvernement fédéral a fait appel à l'expertise des SADC et CAE pour déployer le programme Virage Vert.

Annoncé en février 2022, le programme Virage Vert vise à aider plus d'entreprises et de collectivités à améliorer leur performance environnementale et économique. Avec ce programme, nous pourrions faciliter l'accès à l'expertise dont elles ont besoin pour y arriver en plus de mettre sur pied des projets de développement durable grâce à une enveloppe d'un minimum de 60 000 \$ par année. Au cours de l'année 22-23, la SADC a pu offrir de l'aide technique à 3 entreprises via le programme.

39 004 \$ en aide technique
dans **3** entreprises

Le programme Virage Vert permet également à la SADC de réaliser des projets de développement local durable. Au cours de la dernière année, les SADC de l'Abitibi-Témiscamingue ont mis leurs ressources en commun afin de permettre la création d'une cartographie des résidus industriels dans la région. Ce projet permettra d'obtenir des données quantifiées des ressources disponibles en plus de favoriser la création de nouveaux projets ou nouvelles entreprises, la création de maillages industriels et de générer de nouvelles sources de revenus pour les entreprises.

De plus, en relation avec le projet de cartographie permettant une meilleure connaissance des ressources, les SADC ont embauché deux chargés de projets en développement durable qui assureront le partage de connaissances et le développement de nouvelles opportunités de produits innovants générateurs d'emplois, ainsi que le développement harmonisé de projets locaux et régionaux sur l'ensemble du territoire de l'Abitibi-Témiscamingue.

32 245 \$ investis dans
des projets de développement durable

OBJECTIF CARRIÈRE À ROUYN-NORANDA!

Le 31 mars dernier prenait fin le programme Objectif Carrière après 7 années au cours desquelles la SADC a permis à des entreprises d'embaucher des nouveaux diplômés hautement qualifiés, tout en leur offrant la possibilité d'acquérir une expérience de travail liée à leur domaine d'études.



Avec ce programme, la SADC a remis près de 367 000 \$ en subventions aux entreprises qui ont accompagné et encadré les participants dans leur intégration au marché du travail.

Le projet Objectif Carrière a été possible grâce au programme Jeunes en mouvement vers l'emploi offert par Emploi-Québec en collaboration avec Service Canada.

PROGRAMME D'AIDE AUX PETITES ENTREPRISES TOURISTIQUES RURALES (PAPETR)

En décembre dernier, Développement économique Canada a annoncé une mesure visant à offrir aux SADC des contributions non remboursables destinées à soutenir les entreprises touristiques rurales. Ces contributions ont permis aux entreprises de réaliser de petits projets d'investissement afin d'adapter ou de développer leurs produits et leurs services aux besoins de la clientèle. En plus de soutenir leur développement, ces contributions auront permis de les aider à saisir les opportunités que leur offre la relance touristique.

270 947 \$ en
contributions non remboursables

dans
13 entreprises de Rouyn-Noranda

Pour mettre en valeur vos projets!

DÉFI OSENTREPRENDRE



Le Défi Oseprendre est un grand mouvement québécois qui fait rayonner annuellement des milliers d'initiatives entrepreneuriales de jeunes du primaire jusqu'à l'université avec son volet Scolaire, de nouveaux entrepreneurs avec son volet Création d'entreprise, des entrepreneurs au cheminement inspirant avec son volet Réussite inc. et des modèles d'approvisionnement d'ici avec son volet Faire affaire ensemble.

Depuis le tout début de ce prestigieux concours qui en est maintenant à sa 25^e édition, la SADC assure la coordination locale du Défi Oseprendre. Au cours de l'année 2022-2023, la SADC a également coordonné le volet régional, dont les activités de couronnement des lauréats a eu lieu lors d'un gala virtuel pour le volet scolaire et d'un souper-gala pour les volets Création d'entreprise, Réussite inc et Faire affaire ensemble.

Lors de la 25^e édition, 38 projets scolaires ont été déposés à Rouyn-Noranda seulement! Pour ce qui est du volet Création d'entreprise, la région a reçu 12 projets, tandis que 4 entreprises ont déposé leur candidature au Prix Réussite inc. et 10 entreprises ont tenté leur chance dans le volet Faire affaires ensemble!

La SADC assure également la gestion de la Semaine des entrepreneurs à l'école, une initiative favorisant la rencontre entre des jeunes, du primaire à l'université, et des entreprises de leur communauté grâce à des conférences offertes gratuitement à l'école ainsi que par vidéoconférence. Il s'agit d'une activité de sensibilisation, premier levier de l'Éducation à l'esprit d'entreprendre à l'école, qui soutient le développement de la culture entrepreneuriale des jeunes, en plus de les encourager à réaliser leur propre projet.

BONNES NOUVELLES ÉCONOMIQUES

Le projet de la Bonne nouvelle économique des SADC de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec en partenariat avec RNC Media poursuit son chemin depuis 2008! À raison de 5 bonnes nouvelles par semaine, ce sont plus de 3 600 capsules, dont près de 550 sur des projets et des entreprises de Rouyn-Noranda, qui ont été réalisées afin de faire connaître les bons coups de nos entreprises et organismes.



Les Bonnes nouvelles économiques sont diffusées à la télévision sur les ondes de TVA Abitibi, ainsi que sur les ondes des radiophoniques de Wow en Abitibi-Témiscamingue, de Planète à Chibougamau et de Radio Témiscamingue, en plus de circuler sur les pages Facebook des SADC de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec via la plateforme Youtube.

Depuis 2008, plus de

3 600 bonnes nouvelles
ont été diffusées, dont
550 portaient sur des projets et
entreprises de Rouyn-Noranda!

Coups de pouce à la main-d'oeuvre!



PROJET NOUVEAUX SERVICES DE GARDE

Sensibles à l'enjeu du manque de places en services de garde, les acteurs du développement économique, dont la SADC, la Chambre de commerce et d'industrie, le CLD, la Caisse Desjardins et la Ville de Rouyn-Noranda, ont uni leurs forces l'an dernier afin de sensibiliser la population sur les avantages d'opérer un service de garde en milieu familial reconnu.

Dans le but d'inciter plusieurs personnes à entreprendre les démarches pour démarrer un service de garde accrédité en milieu familial pour ainsi permettre à plus de familles d'avoir accès à des places en services de garde subventionnées les membres du comité de développement économique ont créé un fonds public-privé permettant de bonifier la subvention de 3 500 \$ déjà octroyée par le ministère de la Famille pour la création de ce type d'installation.



Depuis sa création, pas moins de 102 nouvelles places en services de garde accréditées ont pu être offertes aux familles de Rouyn-Noranda.



Plusieurs entreprises de la région ont entrepris des démarches afin d'attirer de la main-d'œuvre à l'extérieur du Québec, voire ailleurs dans le monde. D'autres y vont avec une surenchère des offres salariales pour conserver leurs employés ou recruter chez leurs concurrents.

Cependant, n'aurait-il pas été plus payant d'investir dans leurs propres façons de faire pour éviter que les employés clé quittent l'entreprise? C'est pour cette raison que la SADC de Rouyn-Noranda, en partenariat avec le Centre local d'emploi, le CLD Rouyn-Noranda et les firmes C.C. Consultants, conseils et créativité et Le Bleu communication humaine, a mis sur pied le projet RH+.

À l'hiver 2023, la SADC a lancé une 4^e cohorte du projet RH+ qui a permis cette fois à 7 organismes à but non lucratif de Rouyn-Noranda de bénéficier d'une évaluation de leurs pratiques en ressources humaines et d'une enquête sur la satisfaction de leurs employés, offertes par la SADC et le CLE. Par la suite, elles ont pu profiter de 10 heures de formation personnalisée avec une firme de consultants en ressources humaines afin d'améliorer leurs façons de faire.

7 organismes participants!

Acheter local, c'est vraiment bon!

GOÛTEZ AT

La mission principale de Goûtez AT, est de mettre en valeur les producteurs et les agrotransformateurs de l'Abitibi-Témiscamingue. Le site Web se veut la destination agrogourmande par excellence pour tous les amoureux de produits régionaux! Grâce à sa section boutique, Goûtez AT favorise et facilite l'achat de proximité. Cette boutique en ligne se veut un complément aux marchés publics et aux marchés de Noël de la région; elle est donc uniquement active en période estivale et durant les Fêtes.

Cela dit, Goûtez AT se veut également un outil permettant d'informer, d'inspirer et de stimuler la découverte de produits locaux, et ce, 365 jours par année. On y retrouve un blogue, des recettes et une web série mettant en vedettes 6 producteurs de la région. De plus, une infolettre est envoyée tous les mois aux 778 abonnés qui peuvent y découvrir des portraits de nos entrepreneurs d'ici dont le métier est de nous nourrir tout en stimulant nos papilles!



Les revenus générés par les producteurs qui vendent sur la boutique en ligne ont été de 50 178 \$ en 2022-2023.



MARCHÉ PUBLIC DE ROUYN-NORANDA

Le Marché public de Rouyn-Noranda a été fondé en 2006 afin de permettre aux citoyens de se procurer des aliments cultivés ici, tout en faisant connaître l'impressionnante variété de produits issus du terroir témiscabitié. En 2010, la SADC a accepté de coordonner les activités de l'organisme à but non lucratif. C'est donc depuis maintenant 13 ans que la SADC investit temps et argent pour rendre possible ce rendez-vous hebdomadaire estival! Au fil des ans, nous avons pu constater une hausse marquée de l'achalandage aux marchés. L'achat local gagne en popularité et les saines habitudes de vie sont au cœur des priorités!

Après avoir travaillé pendant plusieurs années à planifier la construction d'une structure permanente pour accueillir les activités du Marché public, nous avons le bonheur cette année de bénéficier d'un partenariat avec la Ville de Rouyn-Noranda qui a fait installer un grand chapiteau pour toute la période estivale dans le stationnement de l'aréna Jacques-Laperrière. Le Marché peut maintenant tenir ses activités, beau temps mauvais temps, sans craindre d'être incommodé par les intempéries, en plus de faciliter grandement le montage des installations.



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

LINE ST-AMOUR, présidente

CATHERINE GAUTHIER, vice-présidente

KARINE MILLETTE, trésorière

KATY SAVOIE, secrétaire

MARIE-ÈVE BOUCHARD, administratrice

LOUIS DALLAIRE, administrateur

CAROLINE JOLETTE, administratrice

ISABELLE LESSARD, administratrice

VÉRONIQUE MARSEILLE, administratrice

VÉRONIQUE RANCOURT, administratrice

MÉLANIE ROY, administratrice

L'ÉQUIPE DE LA SADC



JOCELYN LÉVESQUE
Directeur général



TANIA BOSSÉ, Adjointe administrative
et chargée de projets



CHRISTINE BEAUMONT
Conseillère aux entreprises



KEVIN GAUTHIER
Conseiller aux entreprises



JULIE GAUTHIER
Agente de développement

NOS IMPLICATIONS DANS DIVERS COMITÉS

Le personnel de la SADC siège sur différents comités et conseils d'administration en plus d'offrir son support à la réalisation de nombreux projets sur le territoire. Voici quelques-unes de ces implications pour la dernière année!

Comité de développement économique de Rouyn-Noranda

Table défi main-d'œuvre et représentation

Comité des nouveaux arrivants

Conseil d'administration de Villes et villages en santé

Support en gouvernance à divers OBNL

Conseil d'administration de Capital Réseau

Jury du gala Extras de la Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda

Gestion et collaboration avec Desjardins pour CRÉAVENIR

Plan de développement de la zone agricole RN

Présentations des services offerts en entrepreneuriat à Rouyn-Noranda

Conseil d'administration de Vision-travail

Nous tenons également à souligner la grande implication de notre présidente, Mme Line St-Amour, qui participe à de nombreuses rencontres locales et régionales en plus de siéger au conseil d'administration du Réseau des SADC et CAE en tant que représentante de l'Abitibi-Témiscamingue. Mme St-Amour est également membre du comité de communication du Réseau des SADC et CAE. Merci! ❤️

Development économique Canada pour les régions du Québec appuie financièrement la SADC



Développement
économique Canada

Canada Economic
Development

Canada